

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月16日 星期三（2022第49期）壬寅年二月十四

民政部公布居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单

遴选出北京市西城区等51个优秀案例



贵州省民政厅 省市场监管局关于强化养老服务领域食品安全管理的实施意见



- 为严格落实食品安全“四个最严”要求，进一步强化养老服务领域食品安全管理，更好保障老年人身体健康和生命安全，根据《民政部市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（民发〔2021〕73号）要求，现提出如下意见。
- （一）养老服务机构要严格履行食品安全管理主体责任。养老服务机构要落实食品安全管理“院长负责制”，建立食品安全管理制度，每周对食品安全状况进行自查，及时整改自查发现的食品安全问题，严防严控食品安全风险。

养老视点	4
北京：我市养老服务机构执行“一级响应”，暂停家属探视	4
山西：太原老年人有福了每个社区要配置养老服务设施	4
山东：青岛市今年推动居家养老普及扩面	4
贵州：下发关于“强化养老服务领域食品安全管理”的实施意见	4
江苏：多地入选智慧健康养老应用国家试点	5
广西：召开全区养老服务工作会	5
3·15 消费者权益保护，浙商银行“适老化服务”在行动	5
广东：广州市“小饭堂”出品“大文章”——以长者饭堂为切入口大力发展居家和社区养老服务	6
养老服务联合体“邻里互助”让农村老人享受幸福晚年	6
人民来论：“空巢老人”怎么办？	7
中国已经进入老龄社会，合适的养老方案又在何方	7
北大教授姚洋：人口增长缓慢有疫情影响，不应放大老龄化等负面作用	8
养老机构使用过期食品，检察建议让“老有所安”	8
发展养老服务要澄清的几个模糊认识	9
老年人也需要防沉迷系统？	9
郑功成：支持养老机构连锁化发展壮大是养老服务业必由之路	9
两会特刊 养老服务、高质量就业、农民工管理.....全国两会代表委员建言加大民生保障	10
政策法规	11
民政部办公厅 财政部办公厅关于公布居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单的通知	11
贵州省民政厅 省市场监管局关于强化养老服务领域食品安全管理的实施意见	12
《贵州省民政厅 省市场监管局关于强化养老服务领域食品安全管理的实施意见》政策解读	13
养老产业	14
中国人寿全面参与“三支柱”养老保障体系建设	14
中国人寿寿险公司召开专属商业养老保险全国扩大试点工作会	14
养老培训	14
山东：从工地走进养老课堂，济南家政培训班频现中年“男护工”	14
健康管理	15
如何健康迈向老龄化？外媒：改变饮食习惯或许是个办法	15
老年人应避做五个高风险动作	15
养老金融	15
扩围后密集“上新”养老理财产品“不愁卖”	15
扩围纳新搅动养老理财市场	16
养老理财试点不断扩围，“10+1”试点格局形成	17
养老 FOF 规模突破 1100 亿元，华夏基金等头部公司成主力军	17
国际交流	17
看世界·国外银发经济观察 法国养老院面临医护人员短缺困境	17
老年说法	18
预付消费、投资返利、“以房养老”变钱房两空.....这些陷阱老年朋友不得不防	18
老年网友需警惕“流量深坑”	19
警惕手机 App“收割”老年群体	19
关于我们	20
联系我们	20

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山 颐养健康

康养界®

养老内参
[周] [月] [季] [半年] [年] [天] [下] [季]

中民养老大讲堂
[周] [月] [季] [半年] [年] [天] [下] [季]

北京中民养老事业促进中心
BEIJING SHONGMIAN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
[周] [月] [季] [半年] [年] [天] [下] [季]

养老视点

北京：我市养老服务机构执行“一级响应”，暂停家属探视

当前全国范围内疫情呈现多地多点散发态势，疫情防控形势严峻。为贯彻落实3月12日国务院召开的全国疫情防控工作电视电话会议精神，根据民政部最新工作要求，全国范围内养老服务机构按照高风险要求开展防控措施。

3月12日，北京市民政局发布《关于全市养老服务机构暂执行我市一级疫情防控等级的通知》，自3月13日早8时起，全市养老服务机构暂执行北京市一级等级防控措施，实行全封闭管理。

具体防控措施按照民政部2020年下发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》执行，为期一星期。期满后，根据民政部要求和全市疫情防控情况，再做调整。

通知强调，封闭期间对在院老年人实行严格保护措施。

除已在院居住的临时外出医疗就诊老年人外，养老服务机构暂不再接收新申请入院的老年人，在院老年人原则上暂不再出返机构。

暂停在院老年人家属子女的入院看望活动，暂停外来社会人员入院的服务活动。

在养老服务机构门外设立物资交接区，严格入院物资的消毒工作。

养老服务机构应合理设置单独空间，主要为封闭期间外出就诊返院的老年人等在就餐、睡觉等必须摘口罩的环境下，避免与其他在院老年人和工作人员在无防控措施下密切接触。

驿站基本养老服务暂停上门巡视探访和入户服务，保持电话等线上关爱联系和无接触服务。

通知指出，养老服务机构要对在院人员实行全员健康监测制度。

责成专人每天做记录，对出现上呼吸道感染症状的人员，要立即安排做核酸检测，并根据情况联系疾控部门做进一步检查。

通知明确，加强抗原和核酸检测。

对封闭管理前一星期内与外出人员接触过的在院老年人和工作人员，各区、各单位应组织协调医疗人员按照一级防控措施要求上门入院开展检测，并加大核酸检测的频次密度。

封闭管理期间，应保障老年人必要的外出就医需求。

因临时就医等返院人员应实行入院后连续五天每天自行抗原检测，期间在第四天进行核酸检测，与其他院内人员至少保持七天无防护措施不接触的隔离状态。

出现抗原异常检测结果应及时采取核酸检测、就诊等措施。

入院换班的工作人员应在入院前五天内每天自我抗原检测，且24小时内核酸检测阴性后方可入院。

通知要求，封闭管理期间，各区、各单位应继续组织专业医疗人员按照一级防控措施要求，加快入院开展新冠疫苗接种工作。

各养老服务机构要持续关注在院老年人和工作人员的心理变化，做好精神慰藉和心理疏导工作，加强视频探视保障，出现问题应及时与家属沟通。

各区、各单位要积极主动协调相关部门，筹措资金集中购买抗原检测试剂，分发到所属各养老服务机构。动员各养老服务机构采购用于本次外出就诊在院老人、换班工作人员和近一星期内与院外接触过的老人及工作人员应急所需和今后长期储备。

加大组织协调力度，在核酸检测机构设置养老服务机构工作人员专门采样点，或在养老服务机构大门口设置专门的采样点，避免在院外的人员与社会人员混合排队检测。做好养老服务机构封闭管理期间的外围保障和区内统筹协调工作。

各区、各单位所属儿童福利机构和残疾人服务机构的疫情防控工作参照通知内容执行。

养老机构快速响应

北京市朝阳区东方综合养老院

北京市朝阳区东方综合养老院在接到通知后，立即启动了疫情防控应急预案，调整院内防控等级。

据东方综合养老院院长乔颖介绍，因为老年人群体本身免疫力较弱，是新冠肺炎易感群体，院内现入住老人近千名，体量大防控难度大，为了保障在院老人的生命健康安全，该院再次实行封闭管理。

此外，根据老年人的身体状况，随时与家属沟通，可通过微信视频、语音、电话等方式进行联络。同时做好入院扫码、登记、测温与消毒工作，并使用“北京健康宝”“行程码”“京养老服务通”做好入院登记。

朝阳区建外街道建国里社区养老服务驿站

朝阳区建外街道建国里社区养老服务驿站服务建国里、永安里、永安里东三个社区的1800余名60岁以上居家老人，在接到通知后马上调整防控等级，为辖区内居家老人提供更加贴心的“无接触”式服务。

驿站工作人员表示，虽然不能面对面为老人提供日常所需服务，但是每天一个电话，提醒老人注意安全的同时，也让老人感受到了温暖。

因驿站运营方北京龙振养老服务服务中心旗下有床位的养老照料中心和社区养老服务驿站全部实行封闭管理，中心便安排了不进驻机构只做居家服务的外围员工在做好防控的情况下继续为辖区内19位独居、空巢老人提供“无接触”送餐服务，并配合社区为老年人开展核酸检测。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103410>

(来源：北京日报)

山西：太原老年人有福了每个社区要配置养老服务设施

3月14日消息，市委办公室、市政府办公室出台《关于支持全市社区和居家养老服务发展的实施意见》。我市构建供需平衡的养老服务体系，社区养老服务中心、社区日间照料中心、社区养老驿站等社区养老服务设施发挥各具特点的功能，让老年人过上幸福安康的晚年生活。

各县（市、区）要因地制宜为每个社区配置社区养老服务设施，加快推进社区养老服务中心（城镇社区养老幸福工程）、社区日间照料中心、社区养老驿站、嵌入式社区养老机构、社区食堂等设施的新建和提档升级。同时，整合社区养老服务资源，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务中心或嵌入式社区养老机构；在社区层面建立社区日间照料中心或社区养老驿站（助餐网点），为老年人提供服务。

我市将通过公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等方式，打造社区养老幸福工程，建设面积不低于500平方米的社区养老服务中心。中心可为有需求的老年人提供生活照料、集中就餐、家庭护理、娱乐康复、居家上门、24小时托老等服务。“十四五”末，每个街道至少建有2至3所具备综合功能的示范性社区养老服务中心。

在社区设立建筑面积不低于300平方米的社区日间照料中心，为社区和居家老年人提供日间照料、膳食供应、家政服务、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等精准化、个性化、专业化服务。围绕老年群体多层次、多样化服务需求，利用家—社区距离15分钟可达的地域优势，依靠社区干部和社志愿者，打造以提供休憩、精神慰藉、代购、助行等服务为主的社区养老驿站。

嵌入式社区养老机构，则将利用社区闲置资源，以社区为依托，通过网络化布局、站点式覆盖，在社区建设以提供居家安养、短期寄养和长期托养服务为主的嵌入式连锁化微型养老机构。通过社区、居家和机构一体化发展，使老年人不离亲、不离家、不离熟悉环境的同时获得专业化、个性化、便利养老服务。

硬件设施好了，服务质量也要提升起来。如，在发展不同类型养老机构基础上，推进社区居家养老与机构养老融合发展。各类养老机构将机构内的助餐、助浴、康复护理等各种专业化服务延伸到周边社区有需求的居家老年人，实现机构养老专业化与居家养老亲情化有机结合。今年底前，力争全市50%以上养老机构开展“家院互融”服务。

我市加强养老服务信息系统建设与应用。今年底前，实现市、区、街、居四级“12349”居家养老服务网络和呼叫平台互联互通、数据共享。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103411>

(来源：快资讯)

山东：青岛市今年推动居家养老普及扩面

青岛市民政局近日透露，在今年青岛全市开展的“作风能力提升年”活动中，青岛市民政局将推动居家养老普及扩面，提升100处城市社区养老服务站，进一步推广使用养老服务时间银行，鼓励更多老年人尝试、参与、享受居家社区养老服务；同时，推动农村养老攻坚破题，建设100处村级居家社区养老服务站点，建立农村重点老年人群体养老服务消费引导制度，引导和鼓励社会资本参与农村养老服务设施运营。

青岛市民政局研究出台了《加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，通过具体措施推动各项任务落地落实，大力培育发展社区社会组织，实现城市社区平均拥有不少于10个社区社会组织，农村社区平均拥有不少于5个社区社会组织，建设镇（街道）社工站60处以上，实现全市镇（街道）社工站全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103412>

(来源：壹日报)

贵州：下发关于“强化养老服务领域食品安全管理”的实施意见

为严格落实食品安全“四个最严”要求，进一步强化养老服务领域食品安全管理，更好保障老年人身体健康和生命安全，近日，贵州省民政厅、省市场监管局联合印发了《省民政厅省市场监管局关于强化养老服务领域食品安全管理的实施意见》（下称《实施意见》）。

《实施意见》要求，养老服务机构严格履行食品安全主体责任；为养老服务机构提供餐饮服务食品生产经营者严格履行食品安全主体责任，依法建立食品安全追溯制度，明确养老机构食品安全相关管理规定。

此外，《实施意见》进一步明确各地民政和市场监管部门对完善食品安全关键环节管控、强化食品安全监督管理责任落实的方法和路径。要求民政部门切实履行养老服务机构主管部门管理责任；市场监管部门压实养老服务机构食品安全监管责任，加强食品安全第一责任人和食品安全管理员的培训考核；完善食品安全关键环节管控，强化食品安全监督管理责任落实，全面推行养老服务机构食品安全“网格化”管理。

《实施意见》提出，养老机构应当加快推动“明厨亮灶”建设，民政、市场监管部门通过“互联网+明厨亮灶”检查，建立例行规约和奖惩机制；大力开展食品安全科普宣教，养老机构每半年至少开展一次食品安全宣传教育活动，提升食品安全事故防范能力；积极组织院民委员会及家属代表参与检查。

《实施意见》鼓励社会力量参与，通过慈善捐赠、开展志愿服务等多种形式提升养老服务机构和社区老年餐桌食品安全水平。

江苏：多地入选智慧健康养老应用国家试点

科技赋能，让养老服务更智慧

夕阳无限好，人间重晚晴。近日，民政部公布2021年智慧健康养老应用试点示范名单。其中，南京市雨花台区、东台市、南京市江宁区入选智慧健康养老示范基地，南京市赛虹桥街道、西善桥街道，常州市新北区薛家镇、钟楼区北港街道，东台市时堰镇，无锡市新吴区旺庄街道等入选智慧健康养老示范街道（乡镇）。

今年政府工作报告提出，要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。国务院日前印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》也提出，推进“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”“互联网+康复服务”。我省入选智慧健康养老应用试点如何体现“智慧”“健康”？老年人对服务的实际感受如何？记者进行了探访。

一键报警“全天候”护航老人健康

“您好，我家房门突然打不开了。我和老伴都被关在房间里面，请你们赶紧派人来帮忙开下锁！”“好的，您稍等，我们马上派人过来。”1月24日，家住东台市东台镇新桥小区的樊宝龙敲响卧室墙壁上的一键报警器。报警器那头，东台“69612349”智慧养老服务平台呼叫中心的接线员立刻联系开锁师傅。

20分钟后，开锁师傅赶到樊宝龙家中打开了房门。原来，因为墙体发生轻微变形，导致樊宝龙家卧室房门无法打开。

今年76岁的樊宝龙，去年在女儿的建议下在家中安装了一键报警器，他没想到刚装完不久就派上用场。“当时手机不在身边，幸亏有这个报警器，真是有惊无险！”

以5G、物联网、大数据、云计算等新技术为依托的智慧养老产品和服务，让老人们的晚年生活更加自主、方便、健康。东台市民政局副局长王健介绍，该市建设集养老大数据中心、“69612349”呼叫中心、智慧养老体验中心和社区养老服务设施建设示范中心于一体的智慧养老管理服务中心，将老人的血压心率监测、燃气火灾报警监测、防走失定位、紧急呼叫等进行智能化管理，警情信息等直接接入“69612349”呼叫中心，实现远程监控。

3月1日，南京市雨花台区智慧养老服务和监管平台接到报警。电话那头声音虚弱：“我头好晕……”数字大屏右上角很快出现这位老人的姓名、年龄、家庭住址等信息——张玉华，84岁，独居在家。因血压高导致头晕，张玉华便按下床头的“一键呼叫”键。话务员了解情况后，立刻拨打120，并联系街道居家养老服务中心派人前往。10分钟不到，护理人员朱玲敲开张玉华家门，并将老人送往附近医院抢救。因送医及时，老人并无大碍。

3月10日，记者走进南京市雨花台区赛虹桥社区卫生服务中心，见到了发挥大作用的大屏。大屏“那头”，连着的是赛虹桥街道30多户失能、半失能老人家庭。屏幕左上方显示“接警座席”字样，左侧一列的文件夹中详细记录着服务老人的住址、健康状况等信息。屏幕中间的地图上，密集的黑点标注着服务老人所在位置。中心工作人员张启智告诉记者，一旦出现突发情况，老人或其照护者按下报警器，定位黑点将立刻变红，屏幕上随即出现老人家中的实时画面。此时，中心的值班医师只要点开相应文件夹，就可迅速了解老人基本信息，同时可远程指导急救、联系120救护车和附近的社区工作人员，前往实施救护。

该远程报警系统从2019年开始在赛虹桥街道推广，由政府出资为街道内失能、半失能老人家庭安装。“这种报警系统要求家里必须有无线网，但很多高龄老人家中没有，我们正想办法在这方面加快推进，让更多老人多一重保障。”赛虹桥街道民生保障部工作人员王欢说。依托卫生服务中心，赛虹桥街道还在开发预约挂号、在线咨询、诊前指导、诊后跟踪等项目，尝试推出家庭医生助理、线上护理、居家养老等组合套餐。

无锡市旺庄街道现有60周岁以上户籍老人1.78万人，其中80周岁以上的高龄老人有2600多人。街道负责人介绍，旺庄街道推进“线上+线下”相结合的“大健康+大平台+大数据+大服务”的智慧健康养老系统，让老人享受智能化、个性化、自动化的智慧健康养老服务。养老服务机构通过智慧养老系统和手机移动端，实时对老人动态信息进行监测和分析。“一卡式”服务管理、智能化保健理疗、便捷式求助服务、社区便利店服务模式、社区远程医养结合服务等多种服务项目很受当地老人欢迎。

“刷脸”就能吃上可口饭菜

今年政府工作报告提出，“支持社会力量提供日间照料、助餐助浴、康复护理等服务”“推动老龄事业和产业高质量发展”。借助智能化的设施，我省早已展开相关实践。

“奶奶您来啦，今天想吃啥？”“给我来两个萝卜丝肉包。”3月10日8时，81岁的南京市江宁区东山街道路村社区居民易桂芳来到家门口的“和善园”包子店。“嘀”的一声“刷脸”后，系统显示这顿早餐政府补贴2元。她只需支付2元。“我天天早上都要吃包子。确实蛮划算，希望这样的助餐点能多一点！”

我们与苏客和善园等连锁餐饮品牌合作，充分挖掘社会养老服务资源，开展“银发助餐”项目。老人“刷脸”就能花“小钱”吃上可口的饭菜。”南京市江宁区“小当家护”工作人员俞静介绍，各助餐企业均针对江宁区户籍的75周岁以上老人提供价格实惠的套餐。“比如早饭，青露、和善园等面点店向老人提供1元或0.5元的包子套餐。支付2元，在金宝等餐企刷脸后就可以拿一道菜，如酸菜鸭块、三鲜杂烩、豆腐干烧肉等，老人的午饭、晚饭就解决了。”

俞静告诉记者，“小当家护”人脸识别“银发助餐”项目自2019年启动，目前已覆盖该区9个街道共13个人脸识别助餐点，已注册老人8492人，精准发放财政补贴约300万元。

记者走访发现，“银发助餐”的前提条件是老人能自由活动。那么失能、半失能的居家老人能否享受相关的送餐服务？俞静说，“小当家护”2020年面向这类老人开展过送餐业务，但由于成本问题被迫暂停。近期他们正研究将这一惠民项目恢复。

幸福的老年生活，既要每餐吃得好吃得健康，也要有富足的精神生活。南京市江宁区民政局养老服务科科长罗景辉介绍，江宁60周岁以上常住人口共有29万人。面对老年群体持续增长的多层次、多样化服务需求，该区利用大数据持续开发更加多元、精准的私人订制服务。该区还与当地影院合作，开通“银发观影”服务，老人只要刷脸认证就能以5元票价观看院线电影。目前“银发助餐”“银发观影”业务已累计服务超过200万人次。

“有了这些智慧服务，感觉生活比以前方便得多，幸福得多！”家住江宁区东山街道路村社区83岁的舒义忠，享受“小当家护”的智能手环、“银发助餐”等服务。“就像有个‘专职护理员’每天陪着你，给你测血压、测心率，还给你做饭。”

省民政厅副厅长沙维伟介绍，在“十四五”养老服务发展重点任务中，我省明确提出推进养老服务智能化发展，各地将聚焦实施“科技+养老服务”行动，依托互联网、广播电视网、物联网、云计算、区块链、大数据等现代信息技术，打造多层次的智慧健康养老服务体系。今后一段时间，我省将推广智能化养老服务，汇聚线上线下资源，精准对接养老服务需求和供给，为老年人提供“点单式”养老服务。

智能手环设备免费配发

“智慧健康养老产品和服务在实际应用过程中，常常面临接受度不高、不会用、不实用的问题，比较突出地体现为‘三重三轻’，即‘重免费推广、轻理念引导’‘重产品功能、轻技术升级’‘重引进服务、轻培养人才’。”一位多年从事养老服务的机构负责人表示。

在常州市钟楼区北港街道，800余位高龄、独居老人戴上了政府配发的免费智能手环。依托智慧北港数据港，街道工作人员为辖区内的空巢老人、高龄老人设计了“123”预警机制，即“1天未开门，启动预警；2天未开门，电话回访；3天未开门，网格员上门询问”。但智能门禁、红外监测器等智慧健康养老产品在该街道推行速度仍不够快。北港街道办事处副局长杜珊珊表示，主要是理念转变尚需时日，“很多老人认为，养老是‘家事’，社区、街道不宜插手，期望完全通过子女实现养老需求。我们还要加强智慧养老的宣传。”

采访中，记者发现南京市雨花台区赛虹桥街道曾给老人定制一款名为“小太医”的智能手表，这种设备不仅能实时监测血压、血氧、心率，还有轨迹管理、一键呼叫、吃药提醒等功能，免费提供给街道内长期在赛虹桥社区卫生服务中心就诊的高龄、慢性病患者（需与社区家庭医生签约）。但有老人抱怨，手表很多功能无法正常使用。

赛虹桥街道相关负责人介绍，因受疫情影响，该手表研发公司暂缓了系统更新。目前，赛虹桥街道正积极与该公司对接，充分开发升级相关功能。如“电子围栏”功能。老人超出“围栏”范围，家属将第一时间收到报警信息，根据老人的定位和行动轨迹查找老人位置，从而减少老人走失概率。

在采访中，记者还发现个别养老产品价格偏高，比如某地安装一个智能床垫要1000元到3000元。

智慧健康养老的本质是现代科技与人文关怀的结合，“温度”尤为重要。南京大学社会学院教授陈友华认为，由于有较强的服务属性，智慧健康养老受传统观念、地域文化的影响较大。“推动智慧健康养老的关键，在于通过高效、便捷的高品质服务真正让人们接受这一新兴的养老模式。老人的思想转变需要一个过程。”陈友华建议，可以通过VR技术、动漫演示等，让老人及家属真切体会到智慧养老带来的好处，并能接受。

新技术产品价格较高，如何破解？南京市社科院卫生政策与管理研究中心主任、副研究员苏健说，可尝试通过“政府补贴一部分”“消费者个人支付一部分”“商业保险投入一部分”三者结合的方式解决。

苏健还认为，服务人员的素质提升对于智慧健康养老十分关键。“我们在调研中发现，很多养老机构护理人员文化程度不高，在使用信息化产品时存在障碍，这是智慧养老在实际应用中亟需克服的问题。”

在王健看来，培育本土的智慧健康养老企业和专业人才是他们下一步的努力方向。“目前，东台智慧健康养老的服务商都是从外地引进，但长远看，培养本土企业、深耕本地市场会更有利于智慧健康养老产业的发展。”王健说，养老不同于一般产业，本地护理队伍的培养，更能满足当地老人的需求，未来也将更受市场欢迎。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103414>

(来源：新华日报)

广西：召开全区养老服务工作会议

日前，广西壮族自治区召开全区养老服务工作会议，总结2021年全区养老服务工作，交流经验、分析形势，部署2022年全区养老服务工作任务，推动养老服务高质量发展。

会议指出，2021年广西推动养老服务改革取得新突破，养老服务质量实现新提升，养老服务综合监管取得新实效，养老事业产业协同发展取得新进步，全区养老服务体系迈上新台阶，顺利实现“十四五”良好开局。

会议强调，2022年要提高政治站位，进一步增强做好养老服务工作的责任感、使命感。要将需求牵引、质量为本的要求贯穿到养老服务的理念、规划、建设、管理、保障等各领域全过程中，努力营造和建设政府关心、社会放心、家人安心、老人舒心的养老服务供给。要强化“三个一百”示范工程、智慧养老、老年助餐等项目示范引领，打造高质量发展品牌。要推动养老事业和养老产业协同发展，提升高质量发展效益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103415>

(来源：中国社会报)

3·15消费者权益保护，浙商银行“适老化服务”在行动

为响应人民银行、银保监会及银行业协会要求，浙商银行于3月14日至3月20日组织开展“3·15”金融消费者权益保护活动。围绕“推动解决‘数字鸿沟’”主题，浙商银行以老年人需求为切入点，切实提升“适老化”服务质效，持续强化老年人金融权益保护。

阻止电信诈骗挽回损失2万元

浙商银行全行及一线网点持续开展老年人的金融知识宣教，但在工作中，总会遇到老年人被“花式”诈骗。

“现在的骗子越来越狡猾，不仅手段高明，还会给受害者‘洗脑’，平常真的需要多多留意。”几天前，70多岁的客户张阿姨来到浙商银行衢州龙游支行，要求柜台工作人员帮她存一笔钱。在业务办理过程中，张阿姨随口说了一句，这笔钱将用于微信转账。大堂经理小王当时正在指导其他客户办理业务。听到张阿姨说要微信转账，立即引起了她的警觉。于是小王迅速上前，耐心地开始了解情况：收款人是谁？是否认识对方？微信转账用于什么？有没有对方银行卡号？张阿姨表示是给自己儿子转账后，小王就没有多说什么。

柜员按照张阿姨的指示，往她的卡中存入2万现金。现金到账后，张阿姨请求小王帮她将卡内的资金转入微信。小王接过手机，发现老人微信聊天界面的“收款人”，居然是当天上午11时左右刚加的微信好友。聊天记录第一条还是一张带有二维码的图片，其后都是一些链接。

“儿子的微信，居然今天上午才加上？而且一加上就转账？”小王再一次产生了怀疑。虽然张阿姨依旧一口咬定，对方就是自己的儿子，可小王判断就是电信诈骗没跑儿：“张阿姨应该是被‘洗脑’了。”“很多犯罪分子为了成功地实施犯罪，教会受害者一些应对警察或其他工作人员的话术。‘儿子’这个说法，很有可能是犯罪分子让张阿姨这么说的。”于是，小王开始苦口婆心地阻止张阿姨不要转账。她结合近期反诈案例进行讲解，同时还列举了常见网络诈骗手段，告诉张阿姨给陌生人转账的风险。终于，张阿姨的决心开始动摇。

此时，网点内的其他工作人员也上前，一起耐心地劝说张阿姨，并建议她在转账之前与儿子进行电话联系。最终张阿姨放弃微信转账，向工作人员道谢之后离开了营业厅。

张阿姨离开后，小王还是不放心，为防客户在回家后继续转账，小王将该情况向营业主管作了汇报，又向当地公安反诈中心作了报告，请求公安部门继续跟踪。最终，公安反诈中心联系上了首片民警和村委书记，一起找到了张阿姨。在多方共同努力下，张阿姨清醒地意识到自己是和骗子擦肩而过了一回，也为浙商银行的负责精神竖起了大拇指。

解决老年人用手机守护金融安全

这只是浙商银行贴心负责、保障老年人资金安全的一个日常小案例。如何为老年人提供更加便捷、高效、人性化的服务，助力弥合“数字鸿沟”，浙商银行一直未停下探索的脚步。

该行瞄准老年人金融需求，科技助力金融服务适老化，新增手机银行功能，实现适老改造，上线跨省异地交通罚款缴纳、中央非税缴费、安心付、基金盈亏提醒、医保电子凭证等功能，适老改造的“简约版”手机银行实现大字体、极简设计、生物认证、免密登录、快捷支付一键绑卡，在优化注册、转账、设备绑定等流程的基础上，进一步强化语音服务支持，方便老年人快速上手。

为提升老年金融消费者服务体验，该行明确优化自主设备指导方式、设置爱心窗口及席位、加强老年客户人文关怀、保障老年客户自主选择权等21项工作要求，建立健全老年人客户线下业务服务标准，探索建立老年友好型网点；不方便来网点的，该行服务热线也可智能识别老年人客户并接入敬老人工座席专线。与此同时，该行通过开展针对性的金融知识教育宣传活动，以及深化电信网络诈骗“资金链”治理，切实保障老年人资金安全，据统计，该行全年柜面堵截客户被骗事件66起，挽回客户损失144.06万元。

下一步，浙商银行将继续坚持“以客户为中心”理念，从老年人需求出发，紧跟数字化趋势，依托科技力量，持续提高适老化服务水平，助力老年人跨越金融“数字鸿沟”，提升老年人幸福感与获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103416>

(来源：金台资讯)

广东：广州市“小饭堂”出品“大文章”——以长者饭堂为切入口大力发展居家和社区养老服务

2016年，广州市以开展中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点为契机，专门开展老年人服务需求调研，发现助餐配餐服务位居老年人需求首位。老人们希望通过助餐配餐服务，不仅将自己从繁杂的体力劳动中解放出来，而且可以拓展朋辈群体，加强与外界的沟通交流，摆脱寂寞感孤独感，提升晚年幸福指数。“人民有所呼，改革有所应”。为此，广州市从老年人的需求出发，用心用情办好长者饭堂，大力发展以“大配餐”服务为重点的社区居家养老服务。经过4年努力，在全市共设置长者饭堂1036个，实现城乡社区全覆盖，并持续实施长者饭堂提升工程，以助餐配餐服务为抓手解决群众居家养老难题，更好地满足老年人多层次、多样化的服务需求，受到市民群众尤其是老年人的普遍好评。

■主要做法

落实制度化，用心用情为民服务解难题。广州市委、市政府将长者饭堂纳入市委全会报告、政府工作报告和十件民生实事，与全市中心工作一同部署推进。市委、市政府主要领导多次对养老服务作出指示批示，对长者饭堂工作作出部署。分管市领导定期主持召开全市社区居家养老服务现场会，通报情况、部署工作，推动“大配餐”有序开展。民政、财政、市场监管、卫生健康等部门通力合作，各区、街镇党政主要领导亲自过问、狠抓落实，协调解决助餐企业遇到的困难和问题，支持优秀助餐企业拓展连锁化服务，通过通报督办、绩效考核等措施压实责任，推动“大配餐”有序开展。

布点社区化，满足老年人就近服务需求。综合考虑老年人居住或活动集中度及步行通达等条件，按照“中心城区10-15分钟、外围城区20-25分钟”的距离半径，科学选择布点位置，确保长者饭堂易及性。以盘活利用为主的原则，充分利用老年人活动中心等社区现有物业进行适老化改造，积极推动23个高校、企事业单位等餐厅向老年人开放，避免大拆大建和大幅增加财政负担。目前，全市长者饭堂1036家，实现了镇街、村居全覆盖。

筹资多元化，确保助餐配餐可持续运营。出台《广州市老年人助餐配餐服务管理办法》等政策文件，坚持广覆盖、保基本、可持续的原则，实行“4个一点”（政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点）的办法，探索建立政府、企业、社会组织、慈善、家庭和个人共同推进“大配餐”的合作机制，建立健全符合广州实际的“大配餐”服务体系，实现多方支撑、广泛参与，长者饭堂普遍实现保本微利，申请参与运营的企业持续增加。每年安排项目资金，对老年人就餐、企业和志愿者送餐、长者饭堂运营等3个环节给予补贴。市、区慈善会设置“长者饭堂爱心餐”项目，街道、社区积极发动公益慈善、志愿服务，发起设立社区基金，多方投入长者饭堂建设运营。

运营社会化，推动社会力量成为服务主体。充分发挥市场对资源配置的决定性作用，运用市场化机制推行“大配餐”服务，找到企业保本赢利、财政可承受、老人能负担的平衡点，通过规模化经营、有效成本控制、科学定价和合理助餐补贴，实现自我造血功能，促进助餐配餐服务专业化、市场化、规模化和可持续发展。采取政府购买服务的方式，委托专业化企业和社会组织运营长者饭堂，链接互联网送餐平台为老年人提供网上点餐、送餐上门服务，建立起安全可靠、服务多元的餐食供应和配送服务链，实现政府、餐饮企业、服务平台等多方信息对接和协同服务，全部长者饭堂实现刷社保卡就餐。积极引入公益慈善、志愿服务资源，如市慈善会发起“爱心午餐”计划、南沙区借力“南沙时间银行平台”发动志愿者参与服务、花都区根据农村特点探索邻里互助等，探索行之有效的公益慈善助老模式，打造特色鲜明的助餐品牌。目前，全市175个企业、社会组织参与助餐配餐服务，993家长者饭堂由社会力量运营，占总数的95.8%，社会力量成为提供助餐配餐服务的主体。

服务个性化，满足老年人吃饭等其他需要。在“211标准套餐”（两荤一素一汤）基础上，根据老年人身体特点、饮食习惯和时令季节变化，制订每周食谱，做到荤素搭配、营养均衡、美味可口，并对糖尿病患者等有特殊需求的老年人提供个性化餐饮服务。整合社区为老服务资源，搭建邻里交流、志愿服务平台，将助餐配餐服务与独居、空巢等特殊老年人群体探访、关爱、精神慰藉等居家和社区养老服务有机结合，以助餐配餐服务网络为支撑，融入医疗护理、心理调适等服务内涵，使长者饭堂成为社区老年人健康养老、休闲社交的共同家园，让老人在吃上可口的热饭菜的同时，解决好健康养老问题，更好地满足老年人多元化养老服务需求。

监管制度化，保障老年人舌尖上的安全。坚持政府监管与社会监督相并重、行业自律与第三方评估相结合，实现对长者饭堂全方位、全链条监管，保证助餐配餐安全可靠、运营服务标准规范。健全民政、市场监管和各区政府之间的协同合作机制，切实加强食品安全管理，强化日常巡查、执法检查 and 明察暗访，开展对食品从业人员的培训和膳食安全质量的抽样检测，建立助餐配餐服务准入退出机制。积极引导助餐配餐企业（机构）加强行业自律，建立安全可靠的餐食供应和配送服务链，完善餐食溯源机制，从原料供应、制作加工到物流配送全程把好质量关。统一长者饭堂标识，公布服务地图，公示食品安全管理制度、投诉电话等，定期听取意见建议，自觉接受监督。五年来，全市长者饭堂持续保持零事故安全运营。

■主要成效

全覆盖、多层次、多支撑、多主体的助餐配餐服务体系基本形成。目前，全市共有长者饭堂1036个，比2016年底增长了4.6倍，覆盖全市街道（镇）、社区（村），“市中心城区10-15分钟、外围城区20-25分钟”的全覆盖服务网络基本形成，多层次的服务内涵不断拓展，多支撑的服务载体持续强化，多主体的服务格局基本形成，社会力量运营占比95.8%，成为提供助餐配餐服务的主体力量。

老年人幸福感、获得感、安全感显著增强。助餐配餐规模化、市场化、专业化水平持续提升，社区养老服务设施得到活化利用，老年人健康饮食得到有效保障，交际圈、社会支持网得到拓展，精神状态和心态明显改善，独居、空巢、失能老人关爱服务体系得到加强。从建设长者饭堂解决老年人吃饭难题入手，进而以此为平台和抓手，提供医疗护理、健康体检、健康宣教、营养指导等服务，不断拓展服务内涵，使长者饭堂成为社区老年人健康养老、休闲社交的共同家园。同时，不断拓展工作领域，丰富工作内容，推动基层卫生服务、基层党建、社区志愿服务、基层综合治理等各方面工作得到改进和深化，“小切口”牵动了“大改革”。根据第三方机构民意调查显示，助餐配餐服务知晓率达到95.4%，老年人满意率超过90%。很多老年人表示，“大配餐”服务既较好解决了他们最关心的就餐问题，也为他们提供了相互交流、融入社会的平台。

长者饭堂“广州品牌”初步形成。根据第三方民调显示，超过93.15%的受访市民对广州养老服务表示满意。以助餐配餐服务为特色的中央财政支持居家和社区养老服务改革试点绩效考核被民政部、财政部评为优秀。“广州市建立‘长者饭堂’提升社区居家养老服务水平”被中央改革办刊发推广，列入审计署工作组5个正面典型和全省全面深化改革工作会议10个改革典型案例，被省委深改委向全省推广。人民日报头版、新华社、央视新闻联播等新闻媒体持续刊发报道，点赞广州以长者饭堂为核心的养老服务成效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103417>

(来源：潇湘晨报)

养老服务联合体“邻里互助”让农村老人享受幸福晚年

【现实挑战】北京市政府工作报告中首次提出了“建立乡镇养老服务联合体运行机制”，具体到乡镇如何落实？

【应对策略】密云区探索建立“邻里互助点”养老服务模式，建设成本低、服务覆盖面广、高度适配农村老年人的养老服务模式，很快得到了深入推广。

今年的北京市政府工作报告中首次提出了“建立乡镇养老服务联合体运行机制”，提出将分类分层有序推进乡镇养老服务联合体建设。

近年来，本市多地都对区域养老联合体工作进行探索尝试。去年开始，密云区将“邻里互助点”养老模式与乡镇养老服务联合体进行深度融合，成功打造了一个镇级养老服务联合体，有效解决了农村老人居家养老服务的“最后一公里”问题。

农村老人**家门口享专业康复训练**

“小张，今天咱们做点啥康复训练啊？”十里堡镇清水潭村幸福晚年驿站里很热闹，村民刘德青早早来到驿站，一见到自己的康复训练师张宇航，老人就开心地说：“天儿暖和了，我觉得我今儿个能多练10分钟！”

64岁的刘德青如今可以每天独自从家走到清水潭村幸福晚年驿站，虽然老人略微有些鸭子步态，走得不快，但她现在的身体状况是家里人两年前想都不敢想的。

刘德青的家距离清水潭村幸福晚年驿站直线距离仅有500米，这样的距离两年前的刘德青根本无法走到。刘德青患有严重的类风湿病，此外还有脑梗后遗症，糖尿病、高血压等疾病，糖尿病足和甲沟炎严重到让她根本无法独自出门，生活只能半自理。两年前，老伴儿开始每天骑电动三轮车将她送到驿站，参加康复训练。

“最初，就连从驿站门口走到康复训练大厅的20米距离，老人中间都要歇上一会儿。经过两年多的康复训练，老人现在已经可以自己独立从家走到我们驿站了！”一直陪伴指导刘德青康复训练的康复师张宇航说：“我们这里地儿不算太大，但价值50多万的专业康复设备和4名康复训练师、多名社工。”刘德青老人从最初在减重步态机上进行半悬挂步态训练，到现在可以在普通跑步机上训练，每一步都是在康复训练师的指导下完成的。训练完，他们还会为老人推拿按摩一下，松弛肌肉。“过去她早晨会有手臂麻木的症状，我有时会为她进行拔罐或指尖放血，现在伴随着训练成效，老人已经很久没有出现肢体麻木的情况了。”

清水潭村幸福晚年驿站从周一到周六每天都有近20名老人前来进行康复训练。训练间隙，社工师还会带领老人们进行指尖操、手工制作等游戏。遇上刮风下雨天，康复训练师还会为老人们提供上门服务，村民们时常能见到康复训练师冒着大雨大雪到老人家中为老人进行康复训练。

多人接力

热乎饭25分钟送上老人餐桌

与清水潭村幸福晚年驿站紧挨着的是密云区长寿春敬老院，敬老院内入住的除本村老年人外还有来自平谷、通州、海淀各区老人。同时，这家敬老院也是十里堡镇老年餐桌的承接单位，为镇上20多户老人提供老年餐。

“镇上的订餐老人多是中度或重度失能，都需要送餐，但镇域内有13个村和3个社区，距离跨度比较大，如何让这些分散居住的老人每天都能吃上可口的热乎饭是个大难题。”长寿春敬老院负责人郑英华说。据了解，敬老院提供的老年餐含中餐和晚餐，每餐一荤一素一汤一主食，每个月每位老人450元，按每月30天换算，每餐收费7.5元。

“餐食成本还可以，可若是算上配送成本，确实要贴钱。老人们住得分散，配送人员少了还真不行。将十里堡镇养老联合体打造起来后，我们把社工、邻里互助员都用上了，不仅送餐成本有效控制了，送餐也更快了。现在老年餐从分餐到送到老人家中的餐桌上，只需20分钟到半小时，保证老人吃的时候还热乎乎。”郑英华说。

敬老院的厨师和护理员送餐大概需要七八分钟。随后，20余份老年餐被装到了保温箱内，由两位社工分两路驱车配送，八九分钟可配送到指定地点。随后，再由骑着电动自行车的邻里互助员进行接力。中午11点20分，庄禾屯村的邻里互助员李书珍从社工手中领到了自己负责配送的3份老年餐，马不停蹄地开启配送。

“婶子，午饭来了，今儿有炖肉、烧茄子还有紫菜鸡蛋汤。”李书珍熟练地为老人盛汤，又贴心地帮老人打开饭盒，拿出勺子。看到老人开始用餐了，李书珍对老人说：“婶子你慢慢吃，我去送下一家了，一会儿吃完了我来给您收拾。”随后，李书珍骑上车，不到两分钟就到了胡大爷家继续送餐。“这个村里的三份由我负责送到老人家中，一般没有特殊情况送完这三户也就不到十分钟。”李书珍说。

12年耕耘

“夫妻店”进化成养老联合体

在密云区，不使出门或者不想出门的独居、困难老人，还有属于自己的“全能管家”——邻里互助员。每一位邻里互助员都是多面手，这点从岭东村的夏木平身上就可见一斑。

夏木平在岭东村有10名服务对象，这天，她像往常一样来到独居老人赵士莲家中，一进门就熟练地为老人测量血压和血糖。“低压79，高压130，餐后血糖6.8，控制得比较好，但还是不能放松，要定期测量。”夏木平一边为赵士莲擦拭指尖一边接着对她说道：“我看您这屋里挺热乎的，这两天气温升了，我给您调一下咱家锅炉的温度吧？”说着她就来到了锅炉旁，一边调温，一边叮嘱赵士莲使用锅炉的安全技巧。

测量血压血糖、生火做饭、教老人使用小家电这些活儿都不在话下，用夏木平自己的话说，邻里互助员就是“赶上啥活儿干啥活儿”。“我还见过其他的邻里互助员为老人劈柴禾、掰棒子的，我们村因为都用上了锅炉，活儿还轻松不少呢！”

可即便是这样，夏木平对老人的需求，也有需要寻求外援的时候。“前段时间，一位老人找到我，说自己的电话不好用了，我拿过来一查是欠费了。可老人说自己一个月只有5元月租，平时也不怎么用，不会欠费。没办法，我只好去求助在网上网课的女儿，登录软件查套餐，又给客服打电话沟通，最后对方退给了老人额外扣除的话费。这种时候，我还就得找外援了。”夏木平笑着说。

据了解，密云区长寿春敬老院的前身是密云区夕阳红托老所，由郑英华和爱人罗艳红于2010年联手创办，一干就是12年。从最初只有一名厨师、两名护理员的托老所，到今日十里八村都知道的敬老院，加上清水潭村幸福晚年驿站和岭东村幸福晚年驿站及十里堡镇域内60个邻里互助点，两人一步一个脚印将“夫妻店”打造成十里堡镇域内的综合性农村养老联合体。

“去年，机构迎来了居家养老服务井喷式发展，在区民政局的支持下，我们承接了十里堡镇60个邻里互助点，覆盖镇域内10个村居，服务上万人次。正是密云区的‘邻里互助点’养老模式给十里堡镇‘1+2+N’养老联合体提供了坚实的基础，形成了由一家养老机构、两家幸福晚年驿站、N个‘邻里互助点’构成的镇级养老服务联合体。”郑英华说。

依托邻里互助点

打造农村特色养老服务联合体

2020年以来，密云区探索建立“邻里互助点”养老服务模式，这种建设成本低、服务覆盖面广、高度适配农村老年人的养老服务模式，很快得到了深入推广。在密云，每一名邻里互助员就是一个“邻里互助点”，他们服务在空巢、独居老人身边，与老人情感亲、距离近，随时帮得上忙。

密云区委社会工作部民政局社会儿童福利与养老服务中心副主任张昊介绍，目前，十里堡镇养老联合体是密云区创新尝试的首个农村养老服务联合体，联合体充分依托镇域内的实际情况，与农村邻里互助点建设相结合，将机构、驿站和邻里互助点有机融合，形成了资源的高度共享，让养老护理员、心理咨询师、康复训练师、社工师、邻里互助员都能真正来到老人身边，为农村老人提供贴心服务。接下来，十里堡镇还会在原有的“1+2+N”养老服务联合体的基础上，进一步扩展N的基数，让更多老年人受益，让更多家庭减压，让镇域内养老环境更好。

张昊表示，针对乡镇养老联合体的建设，密云区已经有了中长期规划，下一步将陆续在5到6个具备同等条件的镇内开展养老服务联合体的建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103418>

（来源：北京青年报）

人民来论：“空巢老人”怎么办？

根据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，我国“空巢老人”人数已突破1亿。

“空巢老人”怎么办，成为一个越来越受关注的现实问题。一面是老人越来越多，一面是年轻人越来越忙。老龄化、少子化，经济发展带来工作的流动，让老人们“空巢”成了普遍态。

破解“空巢老人”养老课题，如何让这一庞大的群体，在面临突发情况、亟需援手时能得到及时帮助，考验着全社会。

“让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望。”从“积极应对人口老龄化”写入党的十九大报告，到印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，再到党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略……在应对人口老龄化方面，国家一直在行动。比如在硬件层面，民政部的数据显示，截至2020年底，全国各类养老机构和服务设施总数达32.9万个、床位821万张，床位总数比2012年时增长了97%。在软件层面，适老化社区、提升养老服务等措施也在不断推进。

“老有所养”，子女无疑是第一责任人，家庭给予老人的不仅仅在于及时的照顾，更有着精神上的寄托。解决老人空巢问题，需要子女和家庭端给予更多的付出和努力。虽然中国已经不再把“父母在不远游”奉为圭臬，但如何照顾好老人，让他们老年生活更加幸福，是每个子女所应该承担的义务，也是平衡好工作和家庭所必须考量的问题，给予老人更多的关爱是中华传统文化的底色，是我们不能丢掉的传统。

除了家庭端，社区也需要把适老化服务提上日程，尽快转向为老年人提供更多贴心的服务。

近年来，各地在居家养老社区养老服务方面，已经开展了不少尝试和探索，比如山西省红十字情缘志愿服务队开展的“窗帘行动”，以“窗帘拉开”为约，检视老人是否起居正常；一些社区养老机构“打破围墙”，以主动上门的形式提供服务；上海、南京等城市给符合条件的独居老人安装智能水表，如果超过12小时用水量不到0.01立方米，水表会自动报警给居委会或网格员管理人员，等等。

在各地近些年的探索和实践，无论是运用智能手段，以智慧水表、智能门磁等设备对空巢老人状况跟踪监测，还是社区组织专人负责，或以政府购买服务方式交由社会机构专门负责跟踪；无论是充分调动起社会力量，结成“一对一”或“多对多”的互助式跟踪和帮扶，还是以行政力量牵头建设“空巢”老年家庭聚集而居、适合老年人居住生活的老年社区；无论是医保政策上对老年人适当倾斜，减少他们“最怕生病”的紧张焦虑，还是鼓励发展包括商业长期护理保险在内的多种老年护理型保险产品，都是全社会协同努力帮助空巢老人解决后顾之忧的有益探索方案。

老有所养，老有所乐。不要让“空巢老人”处于盲区，全社会都应积极行动起来，为他们的幸福做出更多努力，是为了他们，也是为了我们自己。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103419>

（来源：人民网）

中国已经进入老龄社会，合适的养老方案又在何方

2022年，我国将由老龄化社会进入老龄社会，“十四五”期间新增老年人口将是“十三五”时期的1.5倍；至本世纪中叶，60岁及以上人口将近5亿，占总人口比例超三分之一。中国老龄化速度之快、规模之大，史无前例。

人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。

实际上，我们看中国人口也会发现类型的趋势，1990年我国人口结构也会发现类似的趋势，1990年我国人口年龄中位数是25.3岁，2000年是30.8岁，今年呢？38.8岁，接近40。

下面这张图，就是中国35个超过500万人口的大城市的年龄结构图。从图中可以看出，在这35个大城市中，有32个城市的中青年（15-59岁）人口比例超过全国平均水平（63.35%）。其中7个青壮年劳动力比率最高的城市：杭州，昆明，厦门，佛山，广州，深圳和东莞，都在南方。而在那些人口低于300万的中小城市中，青年劳动力明显少很多。老龄化程度也一样，全国65岁以上人口的比例是13.5%，大城市中超过这个比例的有13个，主要集中在东北和长三角。而大部分小城市的老龄化程度都高于全国平均水平，并且绝大部分是在北方。

城市	0-14岁	15-59岁	60岁及以上	65岁及以上
南通	10.90	59.09	30.01	22.67
重庆	15.91	62.22	21.87	17.08
石家庄	19.30	62.23	18.47	12.86
全国	17.95	63.35	18.70	13.50
济南	16.44	63.60	19.96	14.07
大连	11.65	63.64	24.71	16.87
青岛	15.41	64.31	20.28	14.20
南宁	20.38	64.84	14.78	10.66
天津	13.47	64.87	21.66	14.75
沈阳	11.40	65.36	23.24	15.47
福州	17.08	66.16	16.76	11.72
泉州	20.62	66.17	13.21	9.00
上海	9.80	66.82	23.38	16.28
长春	12.14	67.01	20.85	14.15
无锡	12.96	67.29	19.75	14.65
哈尔滨	10.46	67.56	21.98	14.65
南昌	17.44	67.59	14.97	10.54
长沙	16.64	68.03	15.33	11.11
郑州	18.56	68.11	12.84	8.98
贵阳	18.56	68.14	13.30	9.47
合肥	16.50	68.20	15.30	12.00
平均	14.41	68.24	17.34	12.28
南京	12.75	68.27	18.98	13.70
西安	15.65	68.33	16.02	10.90
太原	15.55	68.34	16.11	10.64
北京	11.84	68.53	19.63	13.30
成都	13.28	68.74	17.98	13.62
苏州	13.55	69.49	16.96	12.44
宁波	12.26	69.63	18.10	12.59
武汉	13.05	69.72	17.23	11.81
杭州	13.02	70.12	16.87	11.66
昆明	14.98	70.62	14.4	10.49
厦门	17.16	73.28	9.56	6.17
佛山	15.11	74.37	10.52	7.35
广州	13.87	74.72	11.41	7.82
深圳	15.11	79.53	5.36	3.22
东莞	13.12	81.41	5.47	3.54

中国35个超过500万人口的大城市的年龄结构图

同时最近北京大学一项人口研究预测，我国将在2033年进入超老龄化社会

按照国际通行划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会。

该项研究源自《中国疾病预防控制中心周报（英文）》（China CDC Weekly）在线刊发的一篇文章，标题为《Trends and Challenges for Population and Health During Population Aging—China, 2015–2050》（中国人口老龄化时期人口与健康的趋势和挑战（2015—2020））。

对于未来人口超老龄化，我们必须有一些应对措施。现行的养老模式有很多，比如家庭养老、机构养老、居家养老、医养结合、互助养老等等。

家庭养老：家庭养老是一种环环相扣的反馈模式。在经济供养上，家庭养老是代际之间的经济转移，以家庭为载体，自然实现保障功能，自然完成保障过程。父母养育儿女，儿女赡养父母，这种下一代对上一代予以反馈的模式在每两代之间的取予是互惠均衡的，在家庭单位内形成一个天然的养老基金的缴纳、积累、增值以及给付过程。

机构养老：养老机构是社会养老专有名词，是指为老年人提供饮食起居、清洁卫生、生活护理、健康管理和文体娱乐活动等综合性服务的机构。它可以是独立的法人机构，也可以是附属于医疗机构、企事业单位、社会团体或组织、综合性社会福利机构的一个部门或者分支机构。养老机构的宗旨是安排、照料、护理好老人，让老人满意、子女亲属放心，为政府和社会分忧。绝不能只追求经济利益而不顾老人的安危、冷暖和利益。这样的机构将会招致社会舆论的谴责和政府的制裁。

居家养老：居家养老（服务），是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家中的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。服务内容包括生活照料与医疗服务以及精神关爱服务。主要形式有两种：由经过专业培训的服务人员上门为老年人开展照料服务；在社区创办老年人日间服务中心，为老年人提供日托服务。服务一般是三无老人。2016年我国老龄人口突破2.3亿大关，老龄人口比例超过老龄化标准，我国已进入老龄社会。随着老年人口的不断增多，各地开始对养老福利模式进行积极的探索，居家养老服务应运而生。

医养结合：“医养结合”养老模式是养老与医疗的结合体，一方面要在养老机构中增加医疗服务；另一方面要在医院中增添养老服务。但两方面都需要巨大的资金投入，这其中包括基本硬件设施的增添、更新以及日常维护，还包括新增工作人员的行政性支出。面对我国老年人数量不断增加的现实，“医养结合”养老模式将会吸引更多老年人，但新建养老中心的前期投入成本过高、盈利周期过长等问题成为推行“医养结合”养老模式的阻碍，目前来说成本很大，对钱的要求较高。

互助养老：互助养老是一种全新的养老模式，作为社区养老的补充，互助养老更强调普通居民间相互的帮扶与慰藉。可以是2名专业养老社工，带领200名社区活力老人居民志愿者，组成互助社，解决社区内80%的居家养老服务需求。大幅降低医药费，提升生活质量。

目前来说互助养老是最适合中国的养老方案，能在一定程度上解决老年人情感需求，满足其被需要的感情，也能在一定程度上减轻儿女的负担。所以，你想想未来要怎么养老了吗？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103420>

（来源：陌么然）

北大教授姚洋：人口增长缓慢有疫情影响，不应放大老龄化等负面作用

近日，新浪财经曾见Economy与北京大学国家发展研究院院长姚洋进行了对话。就相关热点问题，姚洋教授分享了自己的观点。

对于2021年中国人口净增长大幅下降，姚洋认为可能因为受到了疫情的影响。

“我觉得过去两年人口增长缓慢有疫情的影响，特别是去年，肯定受疫情影响很大。今年因为还在疫情的影响过程中，有可能的确实迎来拐点，就是负增长，但是这不见得未来一直都是负增长，它有可能反弹，就是疫情耽误的生育，未来这几年它又反弹回去了。”姚洋说。

同时姚洋指出，从大概率来说，我国将在2025年到2030年之间完成这个转折，今后就一直负增长。但是姚洋认为负增长也是个缓慢的过程，不要把整个负作用扩大，同时也不能把人口老龄化的负面作用夸大。

“从生产层面来说影响恐怕没有我们想象的那么大。现在AI自动化在不断地替代劳动力，年轻人的教育水平在提高，教育质量在提高，我们的养老问题、医疗问题，是有办法解决的。”姚洋说。

而对消费的影响，姚洋认为这是个缓慢的过程，消费会下降。但也不用过于担忧，因为我国的城市化还没有完成，不断有人从农村移居到城市来，这部分消费的增加会弥补老龄化和人口减少带来的消费下降。

“可能最大的影响还是在社保方面，我们的社保负担越来越重，可能在2030年之后，我们的社保负担就会趋近于高峰。当然我们就要做一些未雨绸缪，我们有足够多的资金来抵消影响。”姚洋说。

姚洋同时表示，现在我国的社保是有结余的。“有些人说我们社保已经亏空了，这是不对的，有些城市亏空了，但是还有好多城市它是盈余的，加总起来我们还是有盈余的。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103450>

（来源：新浪财经）

养老机构使用过期食品，检察建议让“老有所安”

养老机构食堂使用过期食品，操作间卫生脏乱差，给入住老年人的身体健康带来安全隐患。3月15日，最高检发布“3·15”检察机关食品药品安全公益诉讼典型案例，其中包括这起“养老机构食堂食品安全案”。

2021年，重庆市大足区内12家养老机构食堂不同程度存在未按照法律法规要求和食品安全标准进行管理的情况，如未办理食品经营许可证、使用过期食品、调味品、食堂操作间卫生脏乱差、未配置消毒设备或消毒设备不能正常运转和使用等情况，给养老机构入住老年人的身体健康带来安全隐患。

2021年7月，大足区检察院在履职过程中发现案件线索后对本案立案调查，与问题较为突出的养老机构所在镇街人民政府进行磋商，并送达《行政公益诉讼事实确认书》，要求其依法履行辖区养老机构食品安全的监督管理属地责任，支持、协助相关职能部门开展对养老机构食品安全的监督管理工作。

2021年8月13日，大足区检察院分别向养老机构行业主管部门区民政局和食品安全监管部门区市场监管局提出检察建议，建议各行政机关加强协作，依法履行对养老机构食品安全的监管职责。

收到检察建议后，区民政局、区市场监管局和相关镇街对存在问题的养老机构逐一进行检查，一是督促养老机构食堂落实主体责任，建立食品安全责任制，实现“网络厨房全覆盖”，并保证正常使用，安装防蚊虫设施，定期对食堂进行清理，及时对餐具进行消毒；二是要求食堂负责人、食品安全管理员等餐饮从业人员注册阳光餐饮APP并及时上传健康证、商品信息等，工作期间穿戴整洁，定期进行食品安全培训，增强食品安全意识和防范意识；三是加强库存食品质量管理，严格执行食品和食用农产品进货查验要求，规范每餐食品留样、记录，对过期食品进行处理。

2021年9月至10月，大足区检察院对整改结果进行了“回头看”，存在问题的养老机构已按要求整改完毕。

随着我国逐渐步入老龄化社会，加强对社区养老机构食堂的食品安全监管显得十分重要。检察机关积极采用磋商和检察建议相结合的方式，推动属地政府和民政、市场监管部门共同强化行业整治，以系统观念推动养老机构综合治理，努力让老年人老有所养、老有所安。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103421>

(来源：澎湃新闻)

发展养老服务要澄清的几个模糊认识

人口老龄化面临严峻形势，对经济社会发展的影响日益显现，社会各界对发展养老服务的认识达到了新的高度，但也出现不少模糊认识。澄清这些模糊认识，既是一个严肃的学术问题，也是一个事关养老服务健康发展的现实问题。

需澄清的认识之一：老年人观念落后，发展养老服务必须更新老年人的观念。这个观点暗含了一个错误的假设，即老年人接受不了新事物，老年人的传统观念成为发展养老服务的障碍。例如，有人认为大部分老年人愿意居家而不愿意到机构养老，导致大量的养老床位空置浪费。养老床位空置，只能说明养老资源的配置不合理，并不是老年人观念落后导致的。社会在发展，时代在进步，人们的思想观念也在更新，包括老年人的思想观念也在更新、也在发展变化。发展养老服务，一定要尊重老年人的意愿，这是尊老、敬老、爱老的体现。

需澄清的认识之二：要为老年人提供全方位、保姆式的服务。这个观点初看似乎正确，但本身存在三个问题：首先，并非所有的老年人都需要社会和其他人提供养老服务。相对年轻、健康、具备自理能力的老人并不需要社会和其他人专门为他们服务，真正需要社会和其他人提供养老服务的主要是失能失智、空巢和高龄老人。其次，老年人有强烈的自尊心，在需要帮助和服务时，当然应该获得充分的安全保护和照料，但更应该根据他们自己的需求、愿望和能力，自我照顾、自我服务，这样才能充分体现他们自身的价值，所以养老服务不应该包办。最后，人体生理、心理机能需要相关活动来激发，老年人需从事一些力所能及的家务，如打扫、做饭等，甚至参与一些公益活动，既能体现自身的价值，又是一种运动。

需澄清的认识之三：要以养老服务供给引导养老服务需求。目前，养老服务供给结构确实有不完善的地方，比如满足失能半失能老人养老服务需求的护理型养老床位少，所占比重低。一些新建的高档养老院，因为收费高，也可能位置偏，不受老年人欢迎，大量养老床位闲置，这些都是供给侧结构性问题，是需要调整和改革的。但是，我们一定要看到，养老服务是特殊的服务，不能简单地以供给引导需求。不能是社会可以提供什么服务，老年人就被被动地接受什么服务。一个比较普遍存在的问题恰恰是一些老年人需要的养老服务却没有相应的供给，社会能够提供的养老服务供给却不一定有需求，需求与供给不匹配、相脱节。老年人有什么样的养老服务需求，社会就应该提供什么样的养老服务。充分做到有需求有供给，供需相匹配，以满足老年人对美好生活的需要和向往。老年人的养老服务需求，特别是有效需求，才是发展养老服务的“指挥棒”。

需澄清的认识之四：支持家庭承担养老功能意味着回归家庭养老，政府和社会只是提供支持。在我国历史上，老年人养老主要依靠家庭成员，尤其是子女的赡养和照料，也就是我们通常所说的家庭养老。在现代社会，家庭养老仍然是社会化养老服务的一个重要补充。与传统家庭养老主要依靠家庭成员提供赡养和照料不同，居家养老服务是一种社会化养老服务，居家养老服务机构、企业、社区等把养老服务延伸到老年人家庭，可以为居家的老年人提供全方位、多样化、个性化的上门服务，家庭只是承担了部分养老功能。支持家庭承担养老功能，讲的正是大力发展社会化养老服务体系，最主要的是上门服务，为老年人居家养老提供支持。

实际上，我国发展养老服务的重点，已经从之前重机构、轻居家转向打牢居家养老的基础地位上来，从以前把大量人力物力财力用于建设养老机构、增加养老床位转向健全和完善居家养老服务支持体系上来，比如扎实推进老年人家庭适老化、智能化改造，探索发展家庭养老床位，鼓励和支持家庭成员与老年人共同或就近居住，扶持、培育养老服务机构和企业提供多样化、个性化的上门服务，健全特殊老年人家庭关爱服务体系，更加注重新人文关怀等，以满足老年人居家养老的需求。（作者青连斌，中央党校社会和生态文明教研部教授、中国社会保障学会养老服务分会会长）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103422>

(来源：中国社会报)

老年人也需要防沉迷系统？

这几日，有个话题在互联网上很热门，在今年全国两会期间，全国人大代表柯云峰建议要建立短视频老年人“防沉迷”系统，这青少年防沉迷系统倒是已经行之有效的推广开来了，但这老年人防沉迷系统又是为了啥？老年人，曾经互联网的边缘人群，如今已经成为了互联网用户群体中不可忽视的群体，随着智能手机和网络的普及，手机硬件和互联网软件都在近些年陆续完成了适老化改造，大量老年人已经能够非常熟练地玩手机，同时也开始在短视频平台活跃起来，抖音、快手甚至B站都有了老年用户的身影，他们不仅看各类短视频和新闻资讯来满足社交和休闲娱乐的需求，而且有不少人成为创作者，非常乐于拍摄视频发布在短视频平台，分享自己的生活点滴。

随着老年用户参与互联网程度的不断提高，新的问题随之出现，老年人也开始沉迷于短视频了。

此前就有不少网友抱怨，自家老人每日沉迷于刷短视频，甚至于被短视频中的内容“带偏了”，对于网上一些没有科学依据、稀奇古怪的所谓的“养生妙招”“生活妙招”等深信不疑，还出现了不少老人轻信短视频中活跃的带货主播，花钱买回来一堆没有什么用的产品，浪费大量金钱。从表面上看，老年人出现偏听偏信、传播网络谣言和沉迷于网络直播购物就是因为他们过度沉迷，似乎出一个老年人防沉迷系统似乎就能解决这一问题，而这却有些治标不治本。

首先要明确的是，沉迷于网络并不分年龄段，中青年中沉迷网络的人也相当的多，之所以会推行未成年人防沉迷系统，更大部分的考量并不在于禁止或限制未成年人使用网络，而是为了辅助未成年人正确使用网络，未成年人面对网络上纷杂的信息，辨识能力不足，很容易受其误导。其次，老年人有上网娱乐的权利，在互联网中，老年人和中青年人都是平等的，大家平等地获取知识，享受娱乐休闲，通过网络了解世界资讯，互联网革命的成果老年人同样应该享受。

诚然，关注到老年人过分沉迷网络以及由此带来的一系列不利于老年人身心健康的问题，是出于对老年人的关注，但能否用防青少年沉迷的逻辑来对老年人上网进行限制，还需要更多考量。另一方面，各类软件、尤其是短视频软件其本身在设计过程中就有意让人沉迷，不论是页面布局设计还是精准的算法推送，本质上都是对用户注意力的抢夺，与其限制老年人使用手机，不如从软件内容改进入手。

各类软件的弹窗广告、推送的诈骗信息、难以察觉的诱导消费不仅能让老年人掉进坑里，年轻人也躲不过去，要让老年人身心免受不良信息的侵害，倒不如着力整治网络中的不良信息和隐蔽的弹窗广告。当前，亦有不少软件推出了柔性的使用时长提醒功能，比如抖音在3月初推出了针对老年用户的休息提醒功能，通过设定时间提醒，以语音播报的形式提醒用户，这也不失为辅助老年人正确、健康使用手机的方法。不过年轻的子女们也应进一步思考，老人们沉迷于手机网络中满足精神需求，一部分原因是和现实生活单一、亲情陪伴不足相关呢？老年人手机瘾的问题，想要从单方面下手解决，恐怕不易。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103423>

(来源：中国经济网)

郑功成：支持养老机构连锁化发展壮大是养老服务业必由之路

“十四五”时期，我国60周岁及以上老年人口数量将超3亿人，彼时我国将进入中度老龄化社会。如何保障三亿老人养老需求，从政策层面为新时代养老服务保驾护航？

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化”的国家战略以来，中央及地方密集发布养老相关政策。中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成表示，新时代中国特色养老服务政策至少要尽快做好6项工作，“真正将积极应对人口老龄化国家战略融入到整个经济社会政策中去。”

建立基本养老服务制度立法赋权明责

人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。随着人口老龄化进程加快，养老服务需求日益高涨。郑功成认为，“我国的老龄化进程正全面加速，2021年65岁以上人口占总人口比达14.2%，标志着已从轻度老龄化跨入了中度老龄化阶段，而生育率继续下降，同年净增人口仅40多万人，‘少子高龄化’态势已经不可逆转，因此，必须对养老服务业的发展给予更高层次的重视，真正将积极应对人口老龄化国家战略融入到所有经济社会政策中去。”

在郑功成看来，养老服务立法滞后导致系列不良效应，如养老主体责任边界不清晰，责任失衡；市场主体进入养老服务业难，发展更好更难；养老服务人才缺乏、队伍不稳等。当前，他认为要“建立基本养老服务制度，关键是明确政府提供或主导的基本养老服务清单”，通过立法赋权明责，使老年人有清晰的预期，也使政府与社会各界明确了责任。

提高政策精准度合理配置公共资源

养老服务立法的核心目标是满足有需要者的需要。郑功成认为，“我国养老服务业发展的基本政策取向，应当是以精准满足真正有需要的老年人的服务需要为根本出发点和落脚点。”

他建议要“提高政策的精准度，不能搞‘大水漫灌’，而要以失能半失能、高龄空巢老人为重点对象，确保真正有需要的老年人得到满足。为此，必须在深入调查并充分了解老年人的需求的条件下，按照分层分类分地区推进养老服务发展的策略，调整现行政策，特别是公共资源配置应符合精准到人、‘费随人走’原则。”

调动各方资源壮大养老服务物质基础

发展壮大养老服务业离不开资金支持。郑功成指出，养老服务业是公益性社会事业，只有政府和市场或社会力量相结合，才有可能加快促使养老服务业发展。

目前中央下达地方的养老服务相关资金主要由中央预算内投资和用于福利事业的彩票公益金，未设置养老服务专项资金。郑功成建议，“加大财政投入并充分调动各方资源，特别是彩票公益金应当主要用于为‘一老一幼’提供公共服务，以此不断壮大养老服务业发展的物质基础，因为老龄化带来的人口结构深刻变化，客观上要求各级政府为老年人配置更多的公共资源，同时精准地引导社会资源投向养老服务领域。”

立足社区发展养老提供精准服务

作为中国社会保障学会会长，郑功成高度关注养老保障问题，长期深入一线调研中国养老方式。他认为居家养老是绝大多数中国老人的选择，是我国共同选择的社会价值偏好，是能够被普遍认同或接受的养老方式。“应促进机构养老服务向居家老人延伸，实现老年人与养老机构的双赢，进而促使养老服务业得到大的发展。既满足居家老人的服务需求，又使养老机构实现自身经济效益与社会效益。”

郑功成强调，“必须立足社区发展养老服务业，包括扶持社区型养老机构发展，鼓励养老机构通过社区提供服务，这是能够使更多老年人获得需求满足的必由之路，应当成为我国养老服务业发展的主攻方向。”

支持养老机构连锁化发展是养老服务业必由之路

国家统计局数据显示，截至2021年底，全国共有养老机构4万个，养老服务床位达813.5万张。我国养老机构服务水平参差不齐，但同时大中城市“一床难求”，市场供需失衡。

郑功成认为，“在政策层面，当务之急是要真正减轻养老服务机构的相关费用负担，解决好养老机构与社区卫生服务中心或基层医院的协同配合问题，通过财政补贴、畅通职业资格晋升渠道等有效措施对专业护理人员队伍建设给予实质性支持，并保证这些支持性政策得到全面落实。”

郑功成建议，新时代中国特色养老服务政策，“不宜支持上千人入住规模的大型单体养老机构，而是要将立足社区和促进养老机构连锁化作为重要努力方向，以连锁化的方式来扩大养老机构的服务规模、提升服务质量，确保其社会效益与经济效益双丰收，这是我国养老服务业发展的必由之路。”

关注农村养老问题寻求有效化解之策

郑功成认为，农村养老问题是难中之难。他指出，“在城乡之间，城市具有人口聚居密集、公共资源丰富、人力资源丰富、政策较易落实等显著优势，解决养老问题应当不是难事，但农村恰恰相反。加之伴随我国城市化进程还在加速进行，更多的农村青年人会离开乡村进入城镇，必定使农村老年人处于极其不利的境地。”

郑功成主张，国家应对农村养老问题给予更高层次的关注与重视，并采取适合农村的养老政策。他指出，“今年总理在政府工作报告中特别提出要鼓励发展农村互助式养老服务就是一种合理的政策取向，关键是不能让农村互助养老服务处于自生自灭状态，而是要明确农村基层政权引导甚至主导之责，积极培育发展乡村社会组织，同时配套相应的公共投入。最终还应当走向城乡养老服务一体化统筹规划、整体推进。”

郑功成强调，“在我国已经步入中度老龄化且不可逆转地走向深度老龄化时代的大背景下，‘十四五’时期是一个十分关键的窗口期，必须抓住时机，从思想观念、发展理念到制度建设、行动方案都要有全面突破，真正构建起适合国情并能够满足有需要的老年人需要的养老服务体系。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103424>

(来源：快资讯)

两会特刊 | 养老服务、高质量就业、农民工管理.....全国两会代表委员建言 加大民生保障

民生福祉无小事，一枝一叶总关情。“十三五”期间，我国建成世界上规模最大的社会保障体系，基本医疗保险覆盖超过13亿人，基本养老保险覆盖近10亿人。兜住兜牢民生底线、健全多层次社会保障体系.....面向“十四五”，一项项民生制度创新，社会保障网越织越密，百姓日子越来越安稳，让个人命运与国家发展同频共振。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。如何回应和进一步解决养老、就业等难题？如何在发展中践行法治理念，保障和改善民生，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感？全国两会期间，代表委员就此展开热议。

探索可持续社区居家

养老服务模式

中国城市报记者胡安华

相关数据显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。如何更好地解决老年人的养老问题迫在眉睫。党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化的国家战略。为实现“老有所养”“老有所颐养”，政府、市场、企业、民间组织等各方力量共谋一盘棋。

资料显示，截至目前，我国已初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，社区居家养老成为绝大多数老年人的养老方式。

全国人大代表、陕西省职工文联副主席、西安广播电视台播音部主任孙维表示：“从实践上看，我国社区居家养老依旧存在一些亟待解决的问题，主要包括：我国养老服务缺乏立法，养老标准尚不健全，相关法律法规和标准体系有待完善；社区居家养老人才队伍不足，服务水平不高，内容不够丰富和多样化；社区居家养老机构盈利能力较差，人力成本较高，管理和运营经验不足。”

为更好满足广大老年群体的社区居家养老需求，探索兼具社会和经济效益的可持续社区居家养老服务模式，实现我国社区居家养老事业和产业的高质量、高水平发展，孙维建议：

第一，加强顶层设计，加快完善社区居家养老领域法治和标准体系建设。做好社区居家养老顶层设计，出台相关法律法规，加快构建社区居家养老制度体系。一是对社区居家养老服务进行立法规范，二是加快推进社区居家养老服务标准化体系建设。

第二，优化服务供给，加强社区居家养老人才队伍和服务品质建设。一是通过加大补贴力度、降低参保缴费基数、提高经济收入等办法吸引更多的养老服务从业人员；二是以养老需求为导向，逐步健全社区居家养老服务信息系统、老年人个人信息和社区居家养老需求信息库，并通过上门服务或智能服务为居家老人提供助急、助医、助洁、助餐以及心理关怀等规范化、多样性养老服务。

第三，丰富服务主体，落实政策支持吸引社会力量进入社区居家养老服务市场。参照市场标准，强化养老服务政策支持的多元性与针对性。一是加大财政投入，通过资源整合、置换、租赁等方式对社区养老服务设施加以建设或改造，切实缓解社会资本进入社区居家养老领域的经营成本。二是通过各种优惠政策，吸引民间资本参与，实现由政府单一筹资渠道向政府、企业、个人等多方面共同筹资转变，同时将资金补贴、公建民营、民办公助等补贴和优惠政策真正落实到位。三是鼓励和扶持社会组织以政府购买服务等方式运营养老服务项目，形成社区、社会组织、社会工作者三者结合协调联动机制，更好地满足社区居民养老服务需求。

发展技能密集型产业

助力实现高质量就业

中国城市报记者刁静严

国家“十四五”规划纲要提出，要“增加高质量就业，注重发展技能密集型产业”。

全国人大代表、民建温州市委员会平阳基层委员会副主任陈爱珠在调研中了解到，技能密集型产业尚处于初步规划阶段，很多方面还在空窗期内。比如，多个省区市还未出台相关技能密集型产业政策，统计局也没有归口对技能密集型产业从业人员进行统计等。

对此，她建议，编制技能密集型产业目录和发展规划。紧盯制造业产业目录，依据产业属性将技能型产业分为高新技术的技能密集型产业（航空航天、智能装备、新材料、现代制造业以及新兴产业等）、高技能的基础配套产业（车工、铣工、刨工、磨工、焊工、电工等技能工种）、高技能的传统手工业（缝纫、刺绣、陶瓷）三种类型，并结合我国产业制定匹配的产业目录，通过目录编制厘清产业架构、定位边界、统计口径等。

“不论是现代新兴制造业如智能装备、新能源产业，还是传统制造业如机械、刺绣、电器、纺织服装等，都需要得到足够的重视并着力实现协同发展。相关部门应根据产业竞争力、吸纳就业能力等因素，制定优先发展的技能密集型产业政策。同时要把制造业高质量发展放到更加突出的位置，加快传统产业改造提升，大力培育发展新兴产业。”陈爱珠说。

此外，陈爱珠提出，还应细化劳动密集型产业转型引导政策。要从战略上降低对劳动密集型产业的就业依赖，逐渐将劳动密集型产业在就业上的“蓄水池”，升级为技能密集型产业在就业增收上的“共富池”；落实好市场主体帮扶政策，重点支持民营企业、中小微企业技能型企业发展，加大公共产品供给，进一步降低企业成本，以增强市场主体竞争力、激发创新活力。

“同时，要加大对高素质技术技能人才培养。加大政府投入，强化学校和企业、行业等多元主体作用，构建‘产教训’融合、‘政企社’协同、‘育选用’贯通的技能人才培养体系，进一步引导职业院校、技工院校加大制造业人才培养力度，深化技能人才培养改革。”陈爱珠说。

以建筑劳务产业园

打通农民工管理堵点

中国城市报记者胡安华

据国家统计局初步核算，2021年全国建筑业总产值达29.3万亿元，同比增长11.0%；建筑业从业人数为5536.9万人。建筑业作为国民经济支柱产业之一，为促进经济增长、带动就业、推进新型城镇化建设作出了重要贡献。“但是，当前建筑业依然存在劳务管理方式粗放、劳务市场秩序不规范、劳动生产率低下等问题。”全国政协委员，陕西建工控股集团党委书记、董事长张义光建议以设立建筑劳务产业园为抓手，打通农民工管理的堵点。

在他看来，通过构建建筑劳务就业孵化、技能提升培训、数字信息用工三大功能为一体的建筑劳务产业园，能够全面实现建筑劳务企业管理平台化、建筑工人培训协同化、劳务用工数字化，有效规范农民工管理。围绕建筑劳务产业园，张义光提出以下建议：

一是加快构建建筑劳务产业园，实现劳务企业管理平台化。通过构建建筑劳务产业园，一方面能够打通农村转移劳动力就业渠道，通过人员聚集、培训资源聚集、用工企业聚集三大聚集优势，着力解决农民工在招录、培训、就业方面的现实问题，进一步巩固脱贫攻坚成果；另一方面能够加速整合、优化、引导建筑工人队伍和小微劳务企业向专业作业企业转型发展，逐渐由低层次的体力型、数量型向高层次的技术型、质量型转变，促进专业作业企业成为建筑业用工主体；此外可以通过企业聚集的形式，进一步破解劳务企业“松散小”、服务保障不到位等问题，打通建筑业管理政策向小微企业传导的“最后一公里”。

二是加快数字技术与建筑业深度融合，实现劳务用工管理数字化。通过着力打造“平台企业+产业园区”运营模式，引导产业园区加快数字基础设施建设，丰富技术、数据、平台、供应链等服务供给，提升线上线下相结合的资源共享水平；引导各类要素加快向园区集聚，利用数字技术提升园区管理和服务能力，赋能传统建筑业转型升级。

三是加快创建优秀劳务品牌，带动就业创业、助推产业发展。通过构建建筑劳务产业园，进一步加大园区与国有企业办职业院校的同向联动和协同性，并通过园区实现职业教育人员的聚集与输送，加快劳务品牌发展提升。具体举措为：开展劳务品牌技能培训、以产业园区企业聚集效应加强劳务品牌的发现培育，以及加速劳务品牌壮大升级等。

构建全国统一的精准防疫标准

中国城市报记者张亚欣

目前，在党中央、国务院的统一领导下，我国新冠肺炎疫情防控工作取得显著成效，有力保障了人民生命安全和经济社会平稳运行。全国政协委员、上海市工商联副主席、春秋航空董事长王煜表示，在各地的具体实践中，疫情防控工作还存在一些亟待解决的问题：一是个人健康码、核酸检测证明等关键信息在地区间不统一、不互通，不利于提高风险排查效率；二是各地执行疫情防控标准不统一，部分地区存在“自行加码”“一刀切”情况，如凡是来自有疫情城市的人员或行程码带星省份及地区的人员，不加区分全部劝返、隔离等。

对此，王煜建议：首先，形成全国统一的防疫预案。国家及时总结各地疫情防控成功经验，整合形成全国统一预案，体现“快、准、严、早、暖”的科学精准防控要求，避免出现“自行加码”等盲目性工作，最大程度平衡好防疫和群众生活、经济发展的关系。

其次，形成全国统一的信息平台。先要做到行程码、核酸报告、疫苗接种记录等检疫信息的互认，再加快实现健康码、核酸证明、疫苗接种等疫情防控关键信息的数据整合与共享，形成全国统一的数据平台；在实现

信息集中展示、人员一码通行的同时，更精准、迅速地进行风险人员的识别与管控。

最后，进一步提高疫情防控数字化水平，实现各防控关口“无感通行”。与身份证等载体结合，使旅客在机场、火车站刷身份证换票的同时，完成疫情防控所有必要信息的核验；更可进一步考虑引入面部识别等智能新技术，实现“无感通行”。

保障业主合法权益

破解基层治理难题

中国城市报记者邢灿

社会治理工作中，最坚实的力量支撑在基层，最突出的矛盾和问题也在基层。全国人大代表，中联（重庆）律师事务所执行合伙人韩德云认为，尊重物权制度、完善业主自主权是加强城乡社区建设、完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制的有效举措，能够切实把矛盾化解在基层，从而提升社区治理能力，维护好社会稳定，形成群众安居乐业、社会安定有序的良好局面。

韩德云介绍，目前社区治理结构中存在多元主体，具有法律地位的组织有居民委员会、物业服务公司、社区工作站和业主委员会。由于这些组织间的法律关系不够明确，其职责和功能有交叉、重叠甚至冲突，容易出现居民委员会一家独大、物业服务公司不作为、业主委员会难以运行等现象。

在韩德云看来，居民委员会依靠正式而遍布基层的组织力量，在做好社区动员、组织社区活动上发挥了重要作用。但在实践中容易忽视业主委员会的法定地位，不利于基于业主自治权而产生的社区治理活动的开展，从而埋下隐形社会矛盾因素。

针对上述情况，韩德云建议完善相关制度设计，充分尊重业主自治和物业管理制；明确行政主管部门的行为边界，厘清业主委员会与其他管理主体之间的权责范围；畅通业主委员会利益诉求的表达渠道，建立有效沟通机制，将所有的利益表达纳入法治轨道；加强协商制度、投诉制度和诉讼制度的配套完善，引导社区居民运用业主自治的理性方式解决纠纷、化解重大矛盾。

与此同时，韩德云建议引导业主、业主委员会加强自身建设，增强法治意识，充分合法行使业主自治权。同时，可以考虑建立行业协会，引导业委会规范管理和健康发展，完善业主大会的内部治理结构。

此外，他还认为应建立健全业主自治的监督机制。“依靠街道办事处、居民委员会等主体依法监督指导，相关行为到位而不越位，协调处理小区业主委员会提出的具体问题；健全物业管理企业选聘机制，业主自治并不同于自行管理，通过物业管理企业的服务明确各方权责，相互监督。”韩德云说。

扩大拐卖、收买人口

共同犯罪的打击范围

中国城市报记者刁静严

近年来，在国家反对拐卖人口行动计划下，我国拐卖妇女儿童刑事案件立案量从2013年的20735起下降到2020年的3035起；同一期间中国检方起诉的涉案犯罪嫌疑人数量从2395人下降到789人，年均下降14.7%。尽管这一系列数据表示我国拐卖人口犯罪遭到较强打击，犯罪行为有所抑制，但拐卖并未消失，而是更具隐蔽性。

在全国人大代表、温州大学研究员蒋胜男看来，拐卖不仅使妇女儿童的身心健康受到摧残折磨，甚至毁了无数个家庭，形成一系列社会负面效应。因此，蒋胜男提出建议，国家应立即行动，对拐卖、收买妇女儿童的犯罪行为进行全、严厉、彻底的打击。

蒋胜男认为，在受害人被拐卖、收买的过程中，凡是帮助维持、恢复受害人受拘禁、受强制、受侵犯状态的行为，都应被视为拐卖或收买的共同犯罪行为，一律追究刑事责任。任何人以任何方式阻碍解救的，视不同情况，分别按妨碍公务罪、收买妇女儿童的共同犯罪等追究刑事责任。

同时，蒋胜男建议建立打拐行动后续联动机制，包括普查普救与长期监测。“多数拐卖案发生于农村，形成以村庄为单位的互相隐瞒、协助控制受害者的现象；又由于收买并控制受害者的持续时间长，导致受害者难以逃脱，有关单位难以发现并解救。应该对拐卖妇女情况进行一次普查普救，尤其是案件多发情况严重的拐入地、近20年来出生人口性别比严重失衡的地区、重男轻女情况严重的地区，均应成为重点普查普救区和长年严重监测区。”她对中国城市报记者说，“以现代互联网科技下的发达技术手段，加上举报、入户核查等方式，足以摸清多数受害者的情况，再加上相关数据的长期监测，更能够起到预防作用。”

蒋胜男提出，基于收买犯罪行为产生的婚姻和收养关系，因为违背法律规定，且违背当事人的真实意愿，从一开始就应当被视为无效，不产生任何与婚姻和收养相关的权利义务。地方民政部门应立刻出具婚姻无效证明、收养无效证明及户口迁出证明；妇女提出以拐卖婚姻为由诉讼离婚时，若地方法院不予判离，应追究其责任。

此外，蒋胜男表示，严重拐入地有移风易俗之责，相关部门应加大对这些地区普法和移风易俗的力度，消除神权、族权、父权、夫权的负面影响。

未成年人食品包装标识

亟需明确标准、立法保护

中国城市报记者胡安华

随着国人生活水平逐渐提高，未成年人饮食也变得丰富多样，但其中不乏一些有损健康、分类混乱、标识模糊的食品产品。

全国政协委员、陕西省人民检察院副检察长高洁说，如今，我国未成年人食品包装标识方面存在一些亟待重视并需要推动解决的问题：一是营养成分标识不直观，绝大多数的家长和孩子在选购时无法直观了解哪些食品是高盐、高脂、高糖食物，无法判断哪些食品可能会对健康带来负面影响。二是除婴幼儿食品外，其他未成年人食品的添加剂在具体使用上与成人无异，极易导致着色剂、甜味剂等食品添加剂的滥用。三是由于缺乏专门的儿童食品安全标准，市场上冠以“儿童专用”的食品与其他同种类食品并无实质性差异，且价格普遍较高，有的甚至可能涉嫌虚假宣传。四是中小校园周边的小商铺售卖的辣条、干脆面、果味饮料等廉价食品安全质量难以保障，部分属于“三无”产品，油盐糖含量普遍较高，且含有多种食品添加剂，未成年人长期食用将危害身体健康。

同时，高洁表示，目前我国尚未制定专门的未成年人食品包装及标识的法律法规。已有的部分条款散见于《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国食品安全法实施条例》等法律法规中，也仅是针对婴幼儿食品（如专供婴幼儿的主辅食品、婴幼儿配方食品等）包装及标识的专门条款。

对此，她建议，应加强专门针对未成年人食品包装标识的立法，推动相关国家标准、行业标准的完善；明确“儿童食品”的专门分类，对未成年人食品的营养成分标识、食品添加剂要求、食品安全标准等进行明确规定；在以未成年人为主要消费对象的预包装食品上使用醒目、简单、易读的图形或者文字标识，对“高盐、高脂、高糖”食品作直观的提示，让消费者明明白白去选择更适合儿童、青少年的食品，更好地为未成年人健康成长保驾护航。

大力推动养老产业发展

促进养老服务体系完善

中国城市报记者张亚欣

国家“十四五”规划提出，要完善养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展。

全国政协委员、祈福集团副董事长孟丽红表示，我国养老产业发展主要存在以下问题：

养老产业相关政策法规不健全。国家、地方层面针对养老服务出台的政策较多，但这些政策多属原则性规定，缺乏具体与之匹配的实施细则，且未对养老事业与养老产业进行区分。

养老机构和服务人员专业化程度低，服务水平不高。目前大部分养老机构专业化水平较低，奉行的养老服务观念仍较陈旧，且仅提供最基本的日常护理服务，严重滞后于老年人日益增长的生理和心理安全等需求。

养老产品种类和内容相对匮乏。缺少专门针对老年心理、生理需求的产品，高科技产品、无障碍设备、生活自助类产品、家居环境改造、文体娱乐自主研发产品领域等方面仍然薄弱。

对此，孟丽红提出如下建议：

一是完善政策法规体系，优化养老产业发展环境。出台《促进养老产业发展法》，以引导和促进养老产业的规范发展，建立养老产业市场开放的法律环境；可确立融资支持与财政支持的立法内容，确定养老与社会福利统筹规划的法律政策等，为养老产业发展创造良好法治环境。

二是鼓励和支持社会力量开办养老式医院，促进养老服务内容的多元化。针对老年人患病率高、病程漫长、医疗服务依赖性大的特点，鼓励和扶持社会力量开办养老式医院，在提供衣食住行等基础服务之上，增加提供先进的医疗保养和娱乐服务，保障老年人身心健康。

三是加强养老服务人员的继续教育和后备人才培养。比如大力开展养老服务从业人员职业培训和资格认证，对已在职在岗人员开展定期技能培训与业务水平学习，强化对服务人才的专业化、多元化培养；大力推动校企合作，促进养老机构与高等（高职）院校建立“订单式”培养模式以固定输送多层次专业人才；为从业人员提供完善的社会保障制度和职业晋升通道，建立培训补贴和岗位补贴制度，以减少从业人员流失；加强养老服务志愿团队建设，吸纳更多志愿者和社会工作者加入；培育养老服务人才市场和线上平台，为招聘信息、服务需求提供畅通的传递渠道。

四是大力推动养老用品的适老化、标准化。加大养老日常生活用品、医疗康复器材等传统产品供给及建筑设施的适老化改造；制定和完善规范行业标准体系，对于养老服务产业的各类养老服务产品进行统一标准，使产业发展标准化、专业化，尤其是加强养老用品的安全性和技术性设计标准。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103425>

（来源：澎湃新闻）

政策法规

民政部办公厅 财政部办公厅关于公布居家和社区养老服务改革试点优秀案例名单的通知

民办函〔2022〕9号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、财政厅（局），新疆生产建设兵团民政局、财政局：

根据民政部办公厅、财政部办公厅《关于开展居家和社区养老服务改革试点工作总结推广改革试点典型经验的通知》（民办发〔2020〕39号）要求，民政部、财政部开展了居家和社区养老服务改革试点工作经验和典型案例收集及遴选工作。按照地方推荐、初步筛选、专家复评、部门联审等程序，遴选出了北京市西城区等51个优秀案例，现将名单予以公布。

附件：居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单

民政部办公厅
财政部办公厅
2022年2月23日

附件

居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单

- 1.北京市西城区：坚持创新发展破解大城市核心区养老难题
- 2.北京市丰台区：聚焦失能失智老年人刚需发展“喘息服务”
- 3.北京市海淀区：筑牢职业发展通道构建养老护理职业发展体系
- 4.天津市和平区：“智慧+”让居家养老更安全
- 5.河北省唐山市滦南县：“四个一点”加强农村居家养老食堂建设
- 6.内蒙古自治区呼和浩特市：加大服务场所供给夯实居家社区养老服务发展基石
- 7.辽宁省鞍山市：抓住新机机遇构建农村居家和社区养老服务发展新格局
- 8.吉林省辽源市：高度重视高位推动加大社区养老服务设施建设
- 9.黑龙江省齐齐哈尔市：务实创新多措并举加大社区居家养老服务设施供给
- 10.上海市长宁区：聚焦“五个率先”健全老年认知障碍分级照护体系
- 11.上海市杨浦区：加强适老化改造提升居家养老品质
- 12.上海市闵行区：首创养老服务能力建设基地引领养老服务高质量发展
- 13.上海市松江区：强化设施供给加强安全管理构建老年助餐服务体系
- 14.上海市奉贤区：探索农村互助式养老模式实现农村老年人美好生活
- 15.江苏省南京市：把养老院“搬回家”
- 16.江苏省南京市江宁区：协调发展事业产业构建居家养老照护服务体系
- 17.江苏省南通市：创新“链式养老”服务模式
- 18.江苏省淮安市：明确产权归属实现社区养老服务设施“五统一”
- 19.浙江省杭州市：精准服务四化赋能发展家庭养老床位
- 20.浙江省金华市：落实落细“四同步”配优建强居家养老服务设施网
- 21.安徽省蚌埠市：公益创投引领社会组织让老年人晚年更幸福
- 22.安徽省马鞍山市：“四强化四提升”加大社区养老服务设施有效供给
- 23.安徽省安庆市：坚持精准化规范化绩效化创新政府购买服务体制机制
- 24.福建省漳州市：创建“三个配套机制”破解“四同步”难题
- 25.江西省新余市：“党建+颐养之家”打造农村居家养老“三心”工程
- 26.山东省潍坊市峡山区：以“四化”建设破解农村失能老年人养老难题
- 27.山东省济宁市：厚植传统文化创新养老模式激发养老服务发展新动力
- 28.山东省临沂市沂水县：加强志愿服务打造农村互助养老新模式
- 29.山东省威海市：铺开“三张网”打造智慧居家养老工程
- 30.河南省鹤壁市：智慧添翼增动能康养创新添活力
- 31.湖北省武汉市：虚实互通养老院互融探索“互联网+居家养老”新模式
- 32.湖北省咸宁市：“四种模式”破解农村养老难题
- 33.湖南省株洲市荷塘区：“友邻帮”走出农村养老服务新路子
- 34.湖南省郴州市苏仙区：三社联动助力居家和社区养老服务
- 35.广东省广州市：“小饭堂”出品“大文章”
- 36.广东省深圳市：创新人才培养机制破解人才培养“瓶颈”
- 37.广西壮族自治区北海市：破解发展瓶颈提升居家和社区养老服务机构“造血”功能
- 38.重庆市九龙坡区：“助浴快车”为老年人“澡”回幸福
- 39.重庆市大足区：多措并举探索城乡互助养老服务模式
- 40.重庆市渝北区：多措并举破解农村养老服务困局
- 41.四川省成都市金牛区：优先保障低偿提供探索解决老旧社区养老服务设施保障难题
- 42.四川省南充市仪陇县：整合闲散资源探索贫困山区养老服务新路径
- 43.四川省宜宾市：“四方合约”助老巡访托起最美“夕阳红”
- 44.四川省眉山市：“综合体+”酿造家门口养老幸福味道
- 45.贵州省六盘水市：规划先行多模共建打造城市居家和社区养老服务新模式
- 46.云南省大理州：多措并举着力解决新建小区养老服务设施配建落实
- 47.陕西省西安市碑林区：推行“嵌入式”以床养老模式破解主城区养老服务难题
- 48.甘肃省兰州市：综合施策精准发力打造兰州特色居家和社区养老服务
- 49.青海省西宁市：加强爱老幸福食堂建设“一碗热饭”暖人心
- 50.宁夏回族自治区石嘴山市：养老巡回服务“赶大集”
- 51.新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市：积极探索社区养老设施多元化运作模式

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=103451>

（来源：民政部门户网站）

贵州省民政厅 省市场监管局关于强化养老服务领域食品安全管理的实施意见

各市（州）民政局、市场监管局，各县（市、区、特区）民政局、市场监管局：

为严格落实食品安全“四个最严”要求，进一步强化养老服务领域食品安全管理，更好保障老年人身体健康和生命安全，根据《民政部市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（民发〔2021〕73号）要求，现提出如下意见。

一、全面履行食品安全主体责任

（一）养老服务机构要严格履行食品安全主体责任。养老服务机构要落实食品安全管理“院长负责制”，建立食品安全管理制度，每周对食品安全状况进行自查，及时整改自查发现的食品安全问题，严防严控食品安全风险。养老服务机构法定代表人或者主要负责人要定期组织部署食品安全工作，参加食品安全检查，研究重大隐患整改措施，下达隐患整改任务并跟踪落实。养老服务机构引入社会力量承包或者委托经营食堂的，应当选择依法取得食品经营许可证、能承担食品安全责任、社会信誉良好的餐饮服务单位，并督促承包方、受委托方落实食品安全管理制度。对造成食物中毒事故、存在食品安全问题且拒不整改，或连续整改不到位的承包方或者受委托经营方，应及时终止承包或委托经营行为。养老服务机构从供餐单位订餐的，应当严把订餐质量关，对供餐单位提供的食品进行查验。鼓励有条件的养老服务机构购买食品安全责任保险，发挥保险的风险分担机制作用。妥善储存、加工、分发社会捐赠食品，防止浪费。

（二）食品生产经营者要严格履行食品安全主体责任。为养老服务机构提供餐饮服务食品的生产经营者（包括：自营内设食堂的养老服务机构、经营养老服务机构内设食堂的承包经营方和受委托经营方、为养老服务机构集体用餐提供订餐服务的供餐单位），应当依照法律、法规和食品安全标准开展食品经营活动，对其产品追溯负责，依法建立食品安全追溯制度，确保记录真实完整，确保产品来源可查，去向可追，保证食品安全。依法取得食品经营许可证，建立健全食品安全管理制度，按照国家有关规定设置食品安全管理机构、配备专职食品安全管理人员。建立并严格执行从业人员健康管理制度。患有卫生健康部门规定的有碍食品安全疾病的人员，不得从事接触直接入口食品的工作。从事接触直接入口食品工作的从业人员应当每年进行健康检查，取得健康证明后方可上岗工作，必要时应当进行临时健康检查。从业人员应保持良好个人卫生，按照要求定期参加食品安全培训考核。每周至少开展一次食品安全自查，发现食品安全问题和隐患，立即采取整改措施；有发生食品安全事故潜在风险的，应当立即停止食品生产经营活动，并向所在地县级以上人民政府市场监管部门报告。配备与生产经营活动相适应的加工、贮存等设施，定期清洗与维护。应当制定并实施原料控制要求，建立进货查验制度，保证购进原料的质量符合国家食品安全标准。严格执行餐饮服务食品安全操作规范和食品安全国家

标准、餐饮服务通用卫生规范，及时检查待加工食品及原料；食品保存条件和保存期限符合要求。餐具、饮具清洗消毒要执行相关规定，保证干净、卫生。养老机构食堂、供餐单位应当对每餐次加工制作的每种食品成品进行留样。每个品种留样量应当满足检验需要，不得少于125克，并记录留样食品名称、留样量、留样时间、留样人员等。为居家老年人提供送餐助餐服务的社区老年餐桌、老年食堂等，应当依法取得食品生产经营许可，依照法律法规和食品安全标准从事食品经营行为，保证食品安全。

二、进一步强化监督管理责任

(三) 民政部门要切实履行养老机构主管部门管理责任。加强对养老机构食品安全教育和日常管理。将养老机构食堂的质量安全作为养老机构质量建设的重要内容，纳入综合监管。指导、督促养老机构建立健全食品安全管理制度，落实食品安全管理责任，推进“明厨亮灶”建设。督促养老机构提高食品安全意识和能力，每周开展食品安全自查自纠，及时消除食品安全风险隐患。指导养老机构制定疑似食源性疾病事件应急预案，每年至少开展一次应急知识宣传和应急演练，做好应急准备。督促养老机构在发生疑似食源性疾病事件后，立即采取措施，及时按照《中华人民共和国食品安全法》等有关规定报告，并配合做好相关工作。配合有关部门依法依规处理食品安全事故。

(四) 市场监管部门要压实养老机构食品安全监管责任。加大对供餐单位、养老机构食堂的监督检查力度。接到疑似食源性疾病报告后，应当及时会同有关部门，科学、规范进行调查和采样送检，按规定进行报告和通报。对发生食源性疾病的食品经营者，要重点检查食品经营者是否存在食品安全违法违规行为，是否隐瞒、谎报、缓报，是否隐匿、伪造、毁灭、转移有关证据。对引发食源性疾病暴发，且查明存在违法违规行为的食品经营者，要依法严惩重处。强化行政执法与刑事司法衔接，及时向公安机关移送涉嫌犯罪的食品安全案件。

(五) 加强食品安全培训考核，构筑食品安全基础。各地民政和市场监管部门要加强养老机构食品安全第一责任人和食品安全管理员培训考核，督促养老机构对从业人员加强食品安全培训，将食品安全法律、食品安全知识宣传贯穿于日常监督检查全过程，大力提升养老机构食品安全第一责任人和食品安全从业人员的法律意识和食品安全意识，使其明职责、知敬畏、懂操作，大力促进养老机构食品安全主体责任落实，切实筑牢食品安全工作基础。

(六) 完善食品安全关键环节管控。各地民政和市场监管部门要大力抓好《省市场监管局省教育厅省民政厅省卫生健康委关于印发〈贵州省中小学、托幼机构及养老机构高风险食品目录〉的通知》(黔市监发〔2021〕6号)和《省市场监管局教育厅省民政厅关于推动学校和养老机构开展食品安全餐前查验工作的通知》(黔市监发〔2021〕7号)两个文件落实，指导养老机构建立完善落实长效机制，切实加强其食品原料采购控制；确保对每餐待加工的食材进行查验，保证每餐食材新鲜安全；确保对每餐做好的饭菜进行查验，保证饭菜烧熟煮透；确保对每餐使用的餐具进行查验，保证每餐使用的餐具清洗消毒。通过加强关键环节管控，有效降低养老机构食品安全风险。

(七) 强化食品安全监督管理责任落实。各地民政和市场监管部门要按照属地管理、职责到岗、责任到人的原则，全面推行养老机构食品安全“网格化”管理，将每所养老机构食品安全监督管理责任明确到个人。健全养老机构食品安全网格化管理工作台账，及时调整、补齐监督管理人员，确保无监督管理无“空档”。建立养老机构食品安全网格员定期培训机制，大力提升其履职能力，切实保证监督管理责任落实。

三、大力推进社会共治

(八) 充分发挥“明厨亮灶”作用。养老机构应当加快推动“明厨亮灶”建设，主动公开展示餐饮食品加工制作过程，接受社会监督。采用透明方式展示的，可以通过透明玻璃窗、玻璃墙展示；采用视频方式展示的，可以通过视频直播方式公开展示，也可以将视频信息上传至网络平台。民政、市场监管部门要积极借助“互联网+明厨亮灶”，检查养老机构食堂和供餐单位的食品安全状况，主动查找、发现食品安全问题及风险隐患。通过“明厨亮灶”发现违法违规问题的，可以向市场监管部门举报。市场监管部门要对投诉举报的问题进行调查核实，属于违法行为的，及时依法处理。支持行业协会建立行规约和奖惩机制，强化行业自律。鼓励新闻媒体准确客观报道养老机构食品安全问题，有序开展食品安全舆论监督。

(九) 大力开展食品安全科普宣教。养老机构要将食品安全知识纳入岗位培训内容，每半年至少开展一次食品安全宣传教育活动，提升食品安全事故防范能力。养老机构要结合所服务的老年人特点，重点宣传普及合理膳食理念和就餐安全知识，提醒老年人常见的食品安全误区，帮助养成良好个人卫生习惯，提升食品安全意识和健康素养。民政、市场监管部门要积极开发使用多种形式科普宣传载体，包括编写和发放书面材料，制作和展示海报、展板，编制和播放公益广告、短视频、微电影、动漫等。

(十) 积极组织院民委员会及家属代表参与检查。养老机构在食品采购、食堂管理、供餐单位选择等涉及老年人用餐的重大事项上，应当以适当方式听取老年人和家属代表的意见。畅通食品安全投诉渠道，听取老年人和家属对食堂、外购食品以及其他有关食品安全的意见建议。具备条件的养老机构可以邀请院民委员会代表参与食品安全自查。养老机构对院民委员会代表发现或者反映的食品安全问题或风险隐患，应当查明情况，制定整改措施并落实。

四、工作要求

(十一) 提高政治站位。各级民政、市场监管部门要坚持以人民为中心的发展思想，进一步增强责任感、使命感、紧迫感，落实管理监督责任，积极防范化解养老服务领域食品安全风险。市(州)民政、市场监管部门每年11月底前要向省民政厅、省市场监管局书面报告养老机构食品安全工作情况。

(十二) 加大扶持力度。鼓励社会力量参与，通过慈善捐赠、开展志愿服务等多种形式提升养老服务机构和社区老年餐桌食品安全水平。

(十三) 加强督导检查。各地民政、市场监管部门要联合采取明查暗访、飞行检查、实地检查、查阅资料、约谈等方式，县级民政部门配合县级市场监督管理部门对辖区内养老服务领域的食品安全工作每半年开展一次督导检查。对工作中发现的问题，要督促相关责任单位和人员及时整改。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=103426>

(来源：贵州省民政厅)

《贵州省民政厅 省市场监管局关于强化养老服务领域食品安全管理的实施意见》政策解读

近日,省民政厅、省市场监管局联合印发了《省民政厅省市场监管局关于强化养老服务领域食品安全管理的实施意见》(以下简称《实施意见》),为帮助社会各界理解该项工作,现就《实施意见》作如下政策解读。

一、出台背景及必要性

习近平总书记多次就食品安全工作作出重要指示批示,强调确保食品安全是民生工程、民心工程,是各级党委、政府义不容辞之责。李克强总理作出批示指出,食品安全是关系每个人身体健康和生命安全的民生大事。要充分发挥各级食安委统筹协调作用,压实各方责任,进一步完善监管机制,加强监管能力建设,严把生产、流通、消费每一个关口,严格执法惩治食品安全违法犯罪,加快提升风险防控和应急处突水平,确保人民群众吃得安全、吃得放心,为促进高质量发展、增进民生福祉作出新贡献。

养老服务领域食安服务对象特殊,身体消化功能降低、身体免疫力低下、伴有基础疾病、社会关注度高。2021年9月,民政部、市场监管总局联合印发《关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》(民发〔2021〕73号,以下简称《意见》),为贯彻落实《意见》,进一步强化养老服务领域食品安全管理,更好保障老年人身体健康和生命安全,省民政厅和省市场监管局以《意见》为依据和基础,制定了《实施意见》。

二、编制工作情况

在文件起草过程中,按规范性文件要求,通过省民政厅门户网站向社会公开征求意见,同时征求了各级民政和市场监管部门的意见,并通过省民政厅法规处合法性和公平竞争审查意见,最后通过省民政厅党组成员会议审议印发。

三、主要内容

《实施意见》包含4个方面13条具体措施。主要是在《意见》的基础上,遵照近年来省委、省政府对养老工作的安排部署,加强养老机构对法律和食品安全知识的培训考核,进一步明确各地民政和市场监管部门对完善食品安全关键环节管控、强化食品安全监督管理责任落实的方法和路径。

四、关于如何全面履行养老服务领域食品安全主体责任

要求养老机构严格履行食品安全主体责任;为养老机构提供餐饮服务的食品生产经营者严格履行食品安全主体责任,依法建立食品安全追溯制度,明确养老机构食品安全相关管理规定。

五、关于如何强化养老服务领域食品安全监督管理责任

要求民政部门切实履行养老机构主管部门管理责任;市场监管部门压实养老机构食品安全监管责任;加强食品安全第一责任人和食品安全管理员的培训考核;完善食品安全关键环节管控,强化食品安全监督管理责任落实,全面推行养老机构食品安全“网格化”管理。

六、关于如何大力推进社会共治

养老机构应当加快推动“明厨亮灶”建设,民政、市场监管部门通过“互联网+明厨亮灶”检查,建立行规约和奖惩机制;大力开展食品安全科普宣教,养老机构每半年至少开展一次食品安全宣传教育活动,提升食品安全事故防范能力;积极组织院民委员会及家属代表参与检查。

七、关于工作保障措施

要求各级民政、市场监管部门坚持以人民为中心的发展思想,落实管理监督责任,积极防范化解养老服务领域食品安全风险;鼓励社会力量参与,通过慈善捐赠、开展志愿服务等多种形式提升养老服务机构和社区老年餐桌食品安全水平;各地民政和市场监管部门联合采取明查暗访、飞行检查、实地检查、查阅资料、约谈等方式加强督导检查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=103427>

(来源：贵州省民政厅)

养老产业

中国人寿全面参与“三支柱”养老保障体系建设

记者近日获悉，截至2021年底，中国人寿为广大客户和企事业单位提供风险保障额度近540万亿元，累计服务客户超过8亿人。

中国人寿集团董事长白涛表示，中国人寿发挥专业优势、系统优势、网点优势、队伍优势，赋能提高社会保障体系运行效率，让基本医保服务更加便利、更加高效。例如，中国人寿寿险公司的大病保险系统已经与3万多家医院实现了“一站式”结算服务，逐步解决跨省就医结算难的问题。山东省济南市参保居民曲女士是中国人寿大病保险一站式结算服务的受益者之一，2021年曲女士因大病住院花费121.82万元，医保报销11.20万元，居民大病保险报销40万元，所有费用在出院时实时结算，免去了患者垫付再报销的困扰。

截至2021年底，中国人寿在办大病保险项目超过210个，覆盖超3.5亿城乡居民；补充医疗保险项目覆盖9100万人。不仅如此，中国人寿承办大病保险业务中近80%的项目都带有向困难人口倾斜的保险责任，也就是针对困难人口降低起付线、适当提高报销比例和最高保障限额等，尽最大可能支持为困难群众额外增加保障责任。

当前，我国正在加快完善养老保障“三支柱”体系建设，全面覆盖第一支柱基本养老保险、第二支柱企业年金和职业年金、第三支柱个人自愿购买的各类养老金融产品。

白涛表示，中国人寿发挥综合金融优势，积极参与“三支柱”养老保障体系建设。在第一支柱方面，中国人寿养老险公司专业化运营超过15年，积累了丰富的专业管理经验，管理社保基金规模近300亿元。在第二支柱方面，中国人寿养老险公司提供企业年金和职业年金管理全流程服务，为客户养老资金保值增值，目前管理企事业单位养老金规模约1.2万亿元，为32个统筹区提供职业年金管理服务，服务企业年金客户近3万家。在第三支柱方面，中国人寿寿险公司积极开展长期护理保险，保障人群超2300万人；承保具有养老属性的保险业务超过5200万件，积累的准备金约1.7万亿元，为广大客户养老提供资金储备。

此外，中国人寿寿险公司是首批参与银保监会专属商业养老保险、税延养老保险试点的机构。在试点的重庆市，公司“国寿鑫享宝”专属商业养老保险投保客户中约70%是快递员、网约车司机等新业态人员，为满足更广泛人群养老金融需求积累了经验。同时，养老险公司积极参与了银保监会个人商业养老金、人社部个人税延养老账户体系建设。

白涛表示，中国人寿围绕老百姓养老需求，设立200亿元大健康基金，在华南、华东、华北、西南等地投资布局商业养老项目，提供机构养老、社区养老、居家养老等多层次养老服务。同时，中国人寿还围绕健康管理需求，设立500亿元大健康基金，目前已投资医疗健康企业40家，整合健康管理、医疗医药医院等服务资源，更好满足人民群众健康管理需要。中国人寿将继续贯彻落实党中央决策部署，全面加强能力建设，进一步发挥好保险的经济“减震器”和社会“稳定器”功能，全力服务兜底性、普惠型、多样性的社会保障体系建设，为老年人安享幸福晚年贡献国寿力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103428>

(来源：北京报道)

中国人寿寿险公司召开专属商业养老保险全国扩大试点工作会议

近日，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）召开专属商业养老保险全国扩大试点工作视频会议，积极贯彻落实中国银保监会关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知要求，明确自2022年3月1日起，国寿鑫享宝专属商业养老保险试点区域扩大到全国范围。

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。数据表明，人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。根据预测，十四五期间我国养老金缺口将达到8-10万亿元，单靠第一支柱（基本养老保险）支撑，国家面临的养老金压力巨大。同时，第二支柱（企业年金、职业年金等单位补充养老保险）因覆盖面较窄、资金积累规模有限，只能满足小部分人群养老需求。在当前多层次养老保障体系发展不均衡的状况下，需要加快发展和完善第三支柱（个人储蓄性养老保险和商业养老保险），而专属商业养老保险则是其重要创新。

为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，推动商业养老保险加快发展，更好地服务多层次、多支柱养老保障体系建设，积极满足人民群众多样化养老保障需求，银保监会于2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，包括中国人寿寿险公司在内的6家保险机构参与了首批试点。

专属商业养老保险试点启动以来，总体运行平稳，业务规模稳步增长，试点公司积极创新产品和服务，为消费者提供了更多安全稳健的长期养老保障选择。为进一步探索商业养老保险发展经验，更好满足人民群众多层次养老保障需求，银保监会决定扩大专属商业养老保险试点范围，自2022年3月1日起，试点区域扩大至全国范围，允许养老保险公司参加专属商业养老保险试点。

中国人寿寿险公司副总裁詹忠对该公司专属商业养老保险全国扩大试点工作提出三点要求：

一是充分认识发展专属商业养老保险的重要意义。从国家层面来看，开展专属商业养老保险业务，有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保障体系。发展专属商业养老保险是落实党和国家重大战略部署的重要举措，是利国利民的重要民生保障工作。

二是要“心怀国之大者”，在全国扩大试点工作中切实担负起央企的责任。中国人寿寿险公司作为国有险企，也是首批参与试点的六家保险公司之一，要提高政治站位，充分认识到发展专属商业养老保险是保险企业积极服务国家养老保障体系建设的具体行动，是践行“以人民为中心”的发展理念、满足人民群众多样化养老保障需求的积极实践，更是保险企业尤其是央企责任担当的有力展现。要把发展专属商业养老保险作为金融保险产品供给侧改革的有益尝试，通过丰富产品体系服务好新老客户。

三是要秉持长期经营理念，严格按照专属商业养老保险业务相关政策文件、监管要求及总公司有关规定，结合当地情况和自身实际，合理制定业务发展规划，在坚决守住风险底线的前提下稳妥有序开展各项工作。国务院日前印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确，“十四五”时期要促进和规范发展第三支柱养老保险。支持商业保险机构开发商业养老保险和适合老年人的健康保险，引导全社会树立全生命周期的保险理念。引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品。

专属商业养老保险试点启动以来，各试点公司有序推进。中国人寿寿险公司积极贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保障体系的重要部署，创新开发国寿鑫享宝专属商业养老保险。该产品投保简便、交费灵活、收益稳健，提供养老年金、身故保险金、失能护理保险金保障责任，并依托公司专业的投资能力为客户带来长期安全稳健的投资收益，可满足客户多样化多层次养老保障需求。

数据显示，截至2022年1月底，6家试点公司累计承保保单近5万件，累计保费4亿元，其中快递员、网约车司机等新产业、新业态从业人员投保近1万人。

中国人寿寿险公司表示，将全力推动全国扩大试点工作，为发展第三支柱养老保险、助力国家养老保障体系建设做出新贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103429>

(来源：和讯)

养老培训

山东：从工地走进养老课堂，济南家政培训班频现中年“男护工”

3月4日，山东中加职业培训学院教务主任王倩，刚刚送走一批养老护理专业的结业学员，而在这个班里，50多岁的男性学员竟占据了全班总人数的三分之二。

校长何震，同时又是家政服务龙头企业山东大嫂的创始人，据她介绍，在近两年的养老护理市场，对男性服务人员的需求越来越多，于是从去年起，学校开设了男护工、男护理员的相关培训，至今参与课程的男学员已达200多人，年龄分布在50岁上下，其中不乏68岁的老人。

记者回访了解到，他们中的很多人在参与培训前，有人务农，有人在工地打零工，也有人千辛万苦才寻得一份保安工作，而在结业后，这些人走进医院成为护工，走进养老院有了一份稳定工作，更有人凭着保健按摩的手艺月入万元。

从工地走进养老课堂

贺心波，50岁出头，目前在济南一家养老院工作，负责护理卧床的老人。他满心欢喜地告诉记者，他在这里是签合同的正式工，每天可以按点上下班，每个月领到手的工资有5000多元，“挺满足”。

而在早些年，他在德州农村老家，长期以务农为生，农闲时外出打零工，后来为了增加收入，又去了工地卖力气。然而，临近50岁时，贺心波有点焦虑了，过了50岁，就成了“高龄农民工”，工地的工作都不一定好找了。

2019年，贺心波在工地工作了8个多月，到了冬天没活了，回到老家想做点别的也做不了，连着在家躺了好几天。“村里有人在济南学养老护理，男女都有，谁家都有老人，我觉得这个行业应该有前景。”于是，贺心波要来了联系方式，周六报的名，周一就到了济南开始上课。

“我不觉得男人做不了家政。”贺心波介绍说，他当时是培训班为数不多的男学员，“学起来倒是不难，但不学的话，很多都不懂，特别是护理卧床不能自理的老人，可能碰都不敢碰。”

经过20天的培训，贺心波顺利结业，立即在一家医院找到了一份护工的工作。“这工作想做好，就是要细致一点、耐心一点、不怕脏不怕累，挣得肯定比打零工多。”经过一段时间的经验积累，他又应聘到了现在的这家养老院，“一年12个月都有工资，算下来，收入增加了不少。”而在养老院里，贺心波还遇到很多20多岁的年轻人，他们大学里就学习养老相关专业，这也增强了他对养老护理行业的信心。

贺心波还告诉记者，现在有时候回老家，身边一些年龄相仿的老乡也会跟他打听工作的事情，“问我收入怎么样，学起来难不难，也想试一试。”

叠衣、铺床样样得学

王倩介绍说，培训学校里，像贺心波这样的男学员还有很多，他们多数都是50岁上下的中年人，需要挣钱养家，又缺少一技之长，“很多人找工作，可能只能去小区做保安，一个月2000元工资，很难撑起一家的生活。”

另一方面，家政服务过程中，有不少客户定向寻找男护理员。“虽然女性更细致，但同龄的男性群体，在体力上更占优势。”何震说，一方面是市场需求，另一方面是就业需要，于是从去年开始，学校开设了男护工、男护理员的相关培训。“我们统一归为养老护理专业，涵盖了护工和护理两部分内容，结业后的学员，既可以进医院当护工，也可以入户或到养老院做护理员。”

记者在学校的教学大纲上看到，培训内容涉及了生活照料、保健护理、营养膳食、基础护理等多个方面，其中包括如何帮助卧床老人轻松翻身，以及如何通过陪伴消除老人的孤独感。

“要学习如何给药护理，血压及血糖测量。”王倩介绍说，培训后的服务人员进入医院后，能辅助护士做一些护理工作。而对于入户的护理员，除了照顾老人外，还要掌握一些诸如叠衣服、铺床单、打扫卫生等基础课程，“很多男学员说在家都没有铺过床单，反复练习三四次，也能铺得有模有样。”

而在众多培训项目中，保健护理最受欢迎，也最有助于就业。王倩举例介绍，曾经有一名男学员，康复、按摩学得特别好，结业后到了一家医院做护工，照顾一位脑梗的老人，他天天坚持给老人做康复操，做了一年的时间，老人身体逐渐有了变化，“后来他就专职在医院接有康复需求的病患，每个月有上万元的收入。”

家政行业的“他力量”

山东现代家政服务产业发展中心主任张天南介绍，受传统观念影响，家政行业还是一个女性从业者占绝大多数的行业，所占比例高达98%，但从一个工种来讲，需要男女从业人员的共同支撑，最近几年，行业内的确悄然形成一股“他力量”。

在何震看来，就业群体的变化，实际上是在市场的作用下一个行业的变化。何震说，在每个月收集到的需求信息中，经常有对男护理人员的订单，最多的时候有十几条，医院里招的男护士派单就更多了。

如今，越来越多的男性从业人员进入养老护理市场，背后是择业观的转变。“特别是随着月嫂、育婴师等职业的兴起，让不少中年女性在职场中实现了价值，进而影响到了家中的另一半，目前我们的男性学员，很多是由家人介绍而来。”“他力量”的注入，对家政，乃至服务行业的发展都将产生正向作用，“行业发展更健康了，男性服务人员的加入，使整个行业进入到一种平衡状态。”

张天南也指出，受传统观念影响，男性从业者往往被认为存有更多的不安全因素，而且在服务技能上也稍逊于女性从业者，这就对培训机构和监管部门提出了更高的要求，要通过不断提升从业者的整体水平，打破社会的固化认知，给男性从业者创造更多的发展空间。

在刚刚结束的全国两会上，“养老”和“就业”成了两个被热议的话题，而家政行业恰好一头连着养老，一头连着就业，是一项民生产业。在何震等从业者看来，这背后是一个广阔的大市场，未来不仅会有更多男性从业者加入，还会有更多高学历的年轻人才加入。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=103430>

(来源：齐鲁壹点)

健康管理

如何健康迈向老龄化？外媒：改变饮食习惯或许是个办法

据西班牙《国家报》网站近日报道，每当新年到来，减肥或是如何吃得更健康总会成为热议话题。胖和瘦在审美上是每个时代的文化所决定的。过胖或过瘦都是不健康的。大量科学研究表明，改变饮食习惯是一种治疗工具。近年来，人们对饮食习惯进行了特别研究，尤其是减少热量摄入或暂时减少饮食。

减少我们摄入的卡路里所产生的好处基于的是细胞循环过程的激活，这被称为自噬，其主要功能是消除我们细胞中受损的成分以保持它们的健康。这类似于负责清除我们产生的废物的垃圾回收服务。当服务运作良好时，城市是干净的。一旦服务停止工作，垃圾就会堆积起来，我们的生活质量就会下降。这就是自噬——我们身体的垃圾回收服务。自噬对人体健康的重要性早就在科学研究中被揭示。许多研究表明，当我们生病或变老时，有害化合物会累积，从而阻止人体的正常运作。增加身体的自噬有助于消除这些受损成分，并恢复身体的正常功能。

许多研究团队正在寻找激活自噬的策略，从而帮助消除有害产物。目前，热量限制（即减少我们摄入的卡路里量）是已知的最有效的工具。事实上，热量限制已被证明可以通过刺激细胞循环来改善衰老过程中的健康，尽管这些研究主要是在动物研究模型中进行的。这些动物生活在受保护的环境中，其喂养受到控制，此外，与自然发生的情况相反，它们随时都有食物可吃。

人体研究（临床试验）表明，热量限制可以改善一些与衰老相关的疾病，主要是心血管疾病。然而，长期评估这些饮食的效果是不可能的，因为很难将这些饮食改变确立为常规。具体而言，在西方国家，平均每人每天消耗的热量大约是3000多卡。遵循限制热量的饮食习惯意味着每天减少近1000卡热量，相当于从我们的日常生活中减少一餐。当节俭结束后，这种类型的限制可能会导致心理问题或众所周知的“反弹”效应。此外，我们还必须考虑一些与卡路里无关的因素，例如我们对食物作为社交工具的重视程度。

近年来，研究团队已经进行了很多这种类型的研究。其中最重要的一个名为CALERIE，由美国大学联盟执行。参与这项实验的人在几个月到几年的时间里坚持每日减少30%的卡路里摄入量。结果表明，参与者的健康状况有所改善，主要是代谢标志物，即体重减轻、糖耐、血压降低……有些患者甚至在某些最初看上去与饮食关系不大的方面有所改善，例如记忆力。需要注意的是，这些临床试验在进行期间需要高水平的专业心理支持。在没有专业人员（科学家、医生、心理学家和护士）帮助的情况下，遵循这种饮食习惯是非常复杂的，会导致高昂的成本，并使其几乎不可能应用于普通人群，至少目前是这样。

目前正在进行的最大临床试验CALERIE210仅将参与者的卡路里减少了12%，并且运行了2年。迄今为止已发布的主要结果表明，参与者的心血管系统有所改善，但并未对其情绪产生负面影响。

迄今为止获得的结果非常有希望，但在应用方面，心理和社会因素非常重要。为了促进这些饮食变化，研究人员已经制定了新策略——最著名的两个是间歇性禁食，包括一天不进餐，以及每天只吃两顿饭（早餐和晚餐，并避免零食），其长时间禁食，但保持相同的卡路里，这是与间歇性禁食相比最重要的区别。两种饮食模式以及热量限制的效果是相同的——长时间禁食能够增加身体自噬，有助于消除每天积累的废物。尽管在研究模型中获得了有希望的结果，但目前还没有临床研究表明这些新策略可以缓解衰老迹象。唯一提及其长期利益的是日本冲绳岛的居民，他们以传统方式维持这种养生法。与日本其他地区相比，该岛居民的癌症、心血管疾病和糖尿病等与年龄有关的疾病的发病率要低得多。此外，冲绳是世界上百岁老人最多的地方。

报道还称，尽管研究模型中的结果显示，限制热量的饮食对衰老有益，但仍有许多待探索。需要更多的长期临床研究来确认这种饮食在衰老过程中带来的益处，考虑到人际差异和日常生活中饮食的社会影响更是如此。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=103431>

(来源：人民资讯)

老年人应避免做五个高风险动作

骨质疏松是骨骼老化的表现之一，在老年人中尤其多见。不过很多老年人往往“不服老”，经常和自己较劲，就容易导致悲剧的发生。南方医科大学南方医院医生王健提醒老年人，以下五个风险高的动作尽量别做：

上下楼梯过快

老年人起床有骨质疏松，一旦摔倒容易骨折，上下楼梯的时候应侧着身子，双手扶着楼梯，下楼梯脚尖先着地，确保安全。

过多负重

老年人在负重的情况下很容易损伤肌肉，造成脊柱压缩性骨折。

弯腰拾物

老年人在拾取物品的时候应尽量放缓动作，扶住椅子或其他固定物，直腰蹲下捡东西。

站着穿裤子

老年人平衡能力差，穿裤子的时候最好坐在床上或依靠在固定的地方。

猛然起床

老年人起床过猛，可能会造成一过性的低血压，发生暂时性晕厥，甚至脑血管意外，进而发生跌倒骨折，因此老人起床应坚持“宁慢三分、不抢一秒”的原则，睡醒后可以静卧三分钟，缓慢起身坐在床边舒缓三分钟，放下双脚在床边再坐三分钟，然后再下床慢慢活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=103432>

(来源：中国体育报)

养老金融

扩围后密集“上新”养老理财产品“不愁卖”

养老理财产品试点城市和机构扩围至“十家十地”后，包括工银理财、光大理财和招银理财等首批试点机构，已率先在扩围地区发行新产品，第二批入围的试点机构也已蓄势待发。

整体来看，扩围后新发行的养老理财产品与首批试点产品并无实质差异，在产品设计中仍以注重贴近客户养老需求，抓牢稳健、普惠属性为主。

试点产品十地开售

2月25日银保监会发文宣布，自3月1日起养老理财产品试点范围扩展为“十地十机构”。根据规定，试点理财公司应当在试点地区范围内自主选择一个或多个试点地区销售养老理财产品，但不得超出试点地区进行销售。

作为首批获批准开展养老理财产品试点的机构之一，工银理财在前期试点产品运作平稳的基础上，于3月11日发行了扩容后首只养老理财试点产品。产品名为“颐享安泰固定收益类封闭净值型养老理财产品”（下称

“颐享安泰”），这是养老理财产品试点扩围后工银理财发售的首只养老理财，也是自去年试点启动后的第二只产品。

记者日前走访多家工行北京支行网点，了解养老理财产品的销售情况。工行北京一支行网点理财经理告诉记者，颐享安泰为国收类理财，募集期从3月11日到3月21日。产品期限为5年期，业绩比较基准（年化）5.8%至7.0%。其首期产品募集金额超30.88亿元，累计1.39万客户参与购买体验，人均购买规模22.2万元。

记者获悉，养老理财产品一经推出，即受到投资者欢迎。“整体来看，产品在募集首日的销售情况最好，额度目前还有一些。”前述理财经理对记者表示。

不止工银理财，同为首批试点机构的光大理财和招银理财，也在近日开启了新一期养老理财产品的发售。从已有资料来看，光大理财和招银理财同样选择一次性覆盖全部十个试点城市。

以光大理财为例，光大理财此次开售的是该公司第四只养老理财产品“颐享阳光养老理财产品2027第2期”，业绩比较基准（年化）为5.8%至8%，产品采取非母行的第三方独立托管。与工银理财产品类似的是，产品同样在风险管理机制方面有所安排。采用了设立风险准备金，按照管理费收入的20%计提风险准备金并进行单独管理，同时将产品超过业绩基准下限的超额收益部分按照50%纳入平滑基金并进行专项管理等方式。

记者走访光大银行一支行网点时发现，有多位消费者在向工作人员咨询养老理财产品情况。“确实销售情况还不错，在发行首日的销售情况是最好的。一旦总额度卖完，就会提前结束。”该支行一位理财经理说。

上海金融与发展实验室主任曾刚指出，养老理财产品是极具意义的产品创新。他表示，当前我国养老保障体系存在明显结构失衡。养老理财产品则是第三支柱养老金融产品的重要组成部分，通过养老理财的探索可以进一步培养市场的养老意识，促进养老金融产品市场不断发展。

设计贴近养老需求

整体来看，扩围后新发行的养老理财产品与首批试点产品并无实质差异，在产品设计中仍以注重贴近客户养老需求，抓牢稳健、普惠属性为主。

工银理财有关负责人对记者表示，新发行的养老理财产品主要具有以下四方面特征：一是长期投资，契合养老规划，同时特别设定了分红条款，可满足投资期间客户的部分流动性需要。二是风控完备，增强风险抵御。三是注重均衡，兼顾收益和安全。在投资策略上以大类资产配置理念为引领，采用类CPPI（固定比例组合动态管理）策略，优选安全等级更高的子类资产。四是突出普惠，增加投资者收益。购买起点方面，养老理财产品设置为1元起购，低门槛有助于覆盖最广泛投资人群，且不收取超额管理费，以便让投资者享有更多投资收益。

记者注意到，新产品与原有养老理财产品相比仍有一定差异。以工银理财为例，虽然新老养老理财产品的投资资产类别及投资比例未发生变化，但其首只养老理财风险等级为三级，而新养老理财产品风险等级为二级，在风险等级方面有所降低。

市场空间有望拓宽

可以预见的是，今年养老理财产品将在监管引导下获得更大发展空间。

银保监会、央行日前发布的《关于加强新市民金融服务工作的通知》，明确提出鼓励银行保险机构丰富养老金融服务产品，加大新市民养老保障力度。并表示将引导理财子公司研发符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，拓宽新市民养老资金来源。在月初的国新办发布会上，银保监会主席郭树清在谈及第三支柱时表示，与基本养老保险和企业年金补充养老保险相比，第三支柱发展最滞后，迫切需要加快速度。

投资者对养老理财接受度也在持续提升。今年2月银行业理财登记托管中心发布的《中国银行业理财市场年度报告（2021年）》披露，去年参与购买养老理财的客户群体中，约40%客户为首次配置中长期产品。

与此同时，不少理财子公司也对产品规划进行了一番说明。例如，中邮理财表示，未来将重点布局长期（5年起）产品，引导客户以养老为目的的财富积累，通过特定功能匹配养老客群特征，满足客户特殊情况下的顺利退出；在投资策略方面，采用国际上普遍使用的“目标风险”“目标日期”等投资策略，通过多元化资产配置做好大类资产轮动，搭建多层次的资产配置组合，满足客户养老投资理财需求，并在较长期限的运作中穿越周期、熨平波动，实现超越通胀的财富保值增值。

交银理财也提到，即将推出的养老理财产品将结合交银集团“已老”和“未老”客群特色及差异化需求，提供差异化的养老理财产品供给。在产品期限设计上超过五年，更符合客户长期养老需求及生命周期特点。同时，通过低波稳健的策略配置及平滑基金、风险准备金、减值准备等风险保障机制，进一步增强风险抵御能力。产品1元起售，费率远低于公司发行的其他理财产品。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华对记者表示，发展养老理财产品，一方面能发展壮大养老保障第三支柱，另一方面也能规范市场发展。

中信证券联席首席经济学家明明认为，面对日益激烈的竞争环境，各家试点机构不仅要明确目标客户的定位、加强投资者教育，还要不断创新产品，让产品更加契合用户需求。同时，试点机构需要通过封闭期、回购机制等方面的设置，进一步完善养老理财产品的流动性安排。此外，为应对公募基金、保险公司等机构发行的养老理财产品的竞争，银行理财子公司需要完善投研人员架构、丰富产品发行渠道，进一步增强自身竞争力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103433>

（来源：经济参考报）

扩围纳新搅动养老理财市场

养老理财试点正在不断扩围。2月11日，银保监会发布《关于贝莱德建信理财有限责任公司开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），明确该合资公司参与养老理财产品试点。一石激起千层浪。首家合资理财子公司入围后，2月25日，银保监会发布通知称，养老理财产品试点范围由原来的“四地四机构”扩展为“十地十机构”。

我国养老理财市场未来将如何发展？引入外资养老专业管理机构，对我国养老理财市场影响如何？是否存在风险？

“10+1”试点格局形成

去年9月份，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，选择“四地四机构”正式启动养老理财产品试点。不到半年时间，银保监会将试点范围扩展为“十地十机构”，且批准了一家合资理财子公司。这也意味着，养老理财市场“10+1”的试点格局已构建完成。

在业内专家看来，试点机构和地区的扩容有利于进一步丰富养老理财产品供给、拓宽产品覆盖面。中国银行研究院研究员郑沈阳表示，从“四地四机构”到“十地十机构”，并在试点过程中引入合资机构开启养老理财产品试点，在市场布局上有利于丰富养老理财产品供给、拓宽产品覆盖面。更多的试点能够增强养老理财产品供给的普惠性、便捷性，更多试点地区被纳入，能够综合考虑各地区人口结构和养老需求的差异，满足更多群体养老理财需求。

而选择合资机构开展养老理财产品试点，更多的是想借鉴国际先进的管理经验。据悉，贝莱德建信是由贝莱德金融管理公司、建信理财有限责任公司和富登管理私人有限公司共同发起设立的合资理财子公司。根据监管部门披露信息显示，贝莱德集团是全球规模最大的养老金专业管理机构，具有长期养老金管理实践。

“监管机构批复外资机构参与国内养老理财产品试点，体现国内积极推动金融业对外开放，有利于促进养老理财对接国际、提升专业化水平。”光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示，贝莱德集团在相关产品设计、风控、销售等方面积累的经验较为丰富，有助于加速我国养老理财产品与国际对接，开拓养老金融市场发展思路，增强产品吸引力和市场竞争力。

目前，贝莱德建信在广州和成都市开展养老理财产品试点，试点期限暂定一年。市场各方对养老理财产品的尽快推出充满期待，也是此次扩容步伐加快的重要推动力。随着“资管新规”今年正式落地，这也意味着，金融机构依赖高息保本方式实现理财规模扩张的时代一去不复返，传统理财产品退出之后，亟需新型理财产品填补空白。

“银行、保险、基金等机构发行的理财产品将形成优势互补、错位发展的新局面。”郑沈阳分析认为，银行养老理财出现时间较晚，从已有产品试点情况来看，与普通理财产品相比，具有投资周期较长、投资收益率稳健的特点，产品吸引力较强。养老理财虽然入局时间较晚，但比养老保险产品期限短、收益高，比养老基金更加稳健安全。三者优势互补，适合不同类型的投资者，可以满足老年人的多元化投资理财需求。

突出产品的养老属性

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达2.64亿。按照目前速度，专家预测“十四五”期间有望突破3亿人，此时我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

面对人口老龄化的加速发展，现有的养老金融体系已很难满足日益增长的居民养老需求。业内专家表示，商业银行的理财产品作为养老第三支柱的重要补充，发展明显不足，这也恰恰说明养老金融市场需求潜力巨大。

“在试点之前，有部分银行和理财子公司推出了养老理财产品，与普通理财产品相比，虽然已经初步满足了养老金融产品投资期限长的特征，但大多数存在养老属性不突出、发行营销不规范、以单一债券投资为主等问题。”郑沈阳表示，正式推行理财试点有助于规范养老理财产品名称使用，持续清理名不副实的“养老”字样理财产品，发展真正具备养老功能的专业养老产品。

光大理财相关负责人表示，养老理财的“养老属性”，要着重突出“长期、稳健、普惠”三个特性。在他看来，养老理财试点为理财业务的发展提供了全新的赛道和业务领域。2021年12月，光大理财在青岛发行了首款养老理财产品。从青岛地区的试点销售情况来看，产品一经推出便受到当地居民的欢迎，部分营业网点甚至一度出现了排队购买的情况。“光大理财将继续丰富养老理财产品线，满足不同投资者的需求，将在2022年上半年陆续实现养老理财两条产品线、四种类型产品的全面布局。”该负责人表示。

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示，养老理财产品要突出养老属性，一方面，养老资金投资要拓展投资渠道、提升投资能力，覆盖银行存款、债券等多领域，形成多元化投资渠道。要打造专业化团队，引进国际先进同业适配的投资管理工具，找准养老金投资盈利点，稳步提升投资盈利水平，实现养老金保值增值。另一方面，养老资金要强化对养老产业链的投资，增强养老专业服务能力。从服务养老角度，养老资管机构还可以通过养老产业基金、供应链金融等形式，投向各类养老产业，在支持养老产业发展的同时，为客户提供附加的养老服务，进一步增强养老理财产品的养老属性。

合规展业严防风险

引入外资“搅动”养老理财市场，给养老理财市场注入新鲜血液，有利于打通养老理财市场“经脉”，与此同时，监管制度也要密切跟进。

去年以来，理财业务监管政策密集落地，从理财产品销售管理、规范现金管理类理财产品、开展养老理财产品试点到理财产品流动性风险管理，涵盖了理财业务的销售制度、产品创新、风险管理等各环节，有力促进行业规范发展。专家表示，监管制度不断完善背后是资管新规过渡的期限将到，理财业务面临转型阵痛，要筑牢防风险的堤坝。

在养老理财市场引入外资机构，监管部门同样也有风险考量。银保监会有关负责人表示，贝莱德建信要稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线。银保监会将密切跟踪养老理财产品试点情况，加强对养老理财产品试点工作的监督管理，确保试点产品安全稳健运行。

对于此次贝莱德建信试点，银行理财子公司要把握住政策机遇，设计真正适合老百姓的产品，从源头上防控风险。建信理财有关负责人表示，为更好掌握试点城市的真实养老需求，建行深圳分行和建信理财共同在深圳区域开展了“养老理财电子问卷调查”，广泛征询投资者对养老理财的真实需求，发现投资者需要的功能多样化、收益稳健、退出机制灵活的养老理财产品，并引导客户进行长期养老规划。

郑沈阳表示，养老理财产品试点在风险管理上，应提高信息披露质量，实施第三方独立托管以实现风险隔离，构建意见反馈渠道、违规惩罚约束、绩效考核指标等多重保障机制。同时，权益类净值型产品的估值、产品系统的升级改造仍然是重要关口，金融科技赋能理财业务数字化转型是关键利器。

曾刚建议，可以通过个人账户制度，统一产品标准，完善产品准入，建立统一的养老金融产品池，方便个人投资者选择合适的养老产品。与此同时，需要逐步提高居民对养老理财产品风险的认知，做好投资者保护和投资者风险教育。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103434>

（来源：经济日报）

养老理财试点不断扩围，“10+1”试点格局形成

养老理财试点正在不断扩围。2月11日，银保监会发布《关于贝莱德建信理财有限责任公司开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），明确该合资公司参与养老理财产品试点。一石激起千层浪。首家合资理财公司入围后，2月25日，银保监会发布通知称，养老理财产品试点范围由原来的“四地四机构”扩展为“十地十机构”。

我国养老理财市场未来将如何发展？引入外资养老专业管理机构，对我国养老理财市场影响如何？是否存在风险？

“10+1”试点格局形成

去年9月份，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，选择“四地四机构”正式启动养老理财产品试点。不到半年时间，银保监会将试点范围扩展为“十地十机构”，且批准了一家合资理财公司。这也意味着，养老理财市场“10+1”的试点格局已构建完成。

在业内专家看来，试点机构和地区的扩容有利于进一步丰富养老理财产品供给、拓宽产品覆盖面。中国银行研究院研究员郑沈阳表示，从“四地四机构”到“十地十机构”，并在试点过程中引入合资机构开启养老理财产品试点，在市场布局上有利于丰富养老理财产品供给、拓宽产品覆盖面。更多的试点能够增强养老理财产品供给的普惠性、便捷性，更多试点地区被纳入，能够综合考虑各地区人口结构和养老需求的差异，满足更多群体养老理财需求。

而选择合资机构开展养老理财产品试点，更多的是想借鉴国际先进的管理经验。据悉，贝莱德建信是由贝莱德金融管理公司、建信理财有限责任公司和富登管理私人有限公司共同发起设立的合资理财公司。根据监管部门披露信息显示，贝莱德集团是全球规模最大的养老专业管理机构，具有长期养老金管理经验。

“监管机构批复外资机构参与国内养老理财产品试点，体现国内积极推动金融业对外开放，有利于促进养老理财对接国际、提升专业化水平。”光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示，贝莱德集团在相关产品设计、风控、销售等方面积累的经验较为丰富，有助于加速我国养老理财产品与国际对接，开拓养老金融市场发展思路，增强产品吸引力和市场竞争力。

目前，贝莱德建信在广州市和成都市开展养老理财产品试点，试点期限暂定一年。市场各方对养老理财产品的尽快推出充满期待，也是此次扩容步伐加快的重要推动力。随着“资管新规”今年正式落地，这也意味着，金融机构依靠高息保本方式实现理财规模扩张的时代一去不复返，传统理财产品退出之后，亟需新型理财产品填补空白。

“银行、保险、基金等机构发行的理财产品将形成优势互补、错位发展的新局面。”郑沈阳分析认为，银行养老理财出现时间较晚，从已有产品试点情况来看，与普通理财产品相比，具有投资周期较长、投资收益率稳健的特点，产品吸引力较强。养老理财虽然入场时间较晚，但比养老保险期限短、收益高，比养老基金更加稳健安全。三者优势互补，适合不同类型的投资者，可以满足老年人的多元化投资理财需求。

突出产品的养老属性

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达2.64亿。按照目前速度，专家预测“十四五”期间有望突破3亿人，此时我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

面对人口老龄化的加速发展，现有的养老金融体系已很难满足日益增长的居民养老需求。业内专家表示，商业银行的理财产品作为养老第三支柱的重要补充，发展明显不足，这也恰恰说明养老金融市场潜力巨大。

“在试点之前，有部分银行和理财子公司推出了养老理财产品，与普通理财产品相比，虽然已经初步满足了养老金融产品投资期限长的特征，但大多数存在养老属性不突出、发行营销不规范、以单一债券投资为主等问题。”郑沈阳表示，正式推行理财试点有助于规范养老理财产品名称使用，持续清理名不副实的“养老”字样理财产品，发展真正具备养老功能的专业养老产品。

光大理财相关负责人表示，养老理财的“养老属性”，要着重突出“长期、稳健、普惠”三个特性。在他看来，养老理财试点为理财业务的发展提供了全新的赛道和业务领域。2021年12月，光大理财在青岛发行了首款养老理财产品。从青岛地区的试点销售情况来看，产品一经推出便受到当地居民的欢迎，部分营业网点甚至一度出现了排队购买的情况。“光大理财将继续丰富养老理财产品线，满足不同投资者的需求，将在2022年上半年陆续实现养老理财两条产品线、四种类型产品的全面布局。”该负责人表示。

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示，养老理财产品要突出养老属性，一方面，养老资金投资要拓展投资渠道、提升投资能力，覆盖银行存款、债券等多领域，形成多元化投资渠道。要打造专业化团队，引进国际先进同业适配的投资管理工具，找准养老基金投资盈利点，稳步提升投资盈利水平，实现养老金保值增值。另一方面，养老资金要强化对养老产业链的投资，增强养老专业服务能力。从服务养老角度，养老资管机构还可以通过养老产业基金、供应链金融等形式，投向各类养老产业，在支持养老产业发展的同时，为客户提供附加的养老服务，进一步增强养老理财产品的养老属性。

合规展业严防风险

引入外资“搅动”养老理财市场，给养老理财市场注入新鲜血液，有利于打通养老理财市场“经脉”，与此同时，监管制度也要密切跟进。

去年以来，理财业务监管政策密集落地，从理财产品销售管理、规范现金管理类理财产品、开展养老理财产品试点到理财产品流动性风险管理，涵盖了理财业务的销售制度、产品创新、风险管理等各环节，有力促进行业规范发展。专家表示，监管制度不断完善背后是资管新规过渡的期限将到，理财业务面临转型阵痛，要筑牢防风险的堤坝。

在养老理财市场引入外资机构，监管部门同样也有风险考量。银保监会有关负责人表示，贝莱德建信要稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线。银保监会将密切跟踪养老理财产品试点情况，加强对养老理财产品试点工作的监督管理，确保试点产品安全稳健运行。

对于此次贝莱德建信试点，银行理财子公司要把握住政策机遇期，设计真正适合老百姓的产品，从源头上防控风险。建信理财相关负责人表示，为更好掌握试点城市的真实养老需求，建行深圳分行和建信理财共同在深圳区域开展了《养老理财电子问卷调查》，广泛征询投资者对养老理财的真实需求，发现投资者需要的功能多样化、收益稳健、退出机制灵活的养老理财产品，并引导客户进行长期养老规划。

郑沈阳表示，养老理财产品试点在风险管理上，应提高信息披露质量，实施第三方独立托管以实现风险隔离，构建意见反馈渠道、违规惩罚约束、绩效考核指标等多重保障机制。同时，权益类净值型产品的估值、产品系统的升级改造仍然是重要关口，金融科技赋能理财业务数字化转型是关键利器。

曾刚建议，可以通过个人账户制度，统一产品标准，完善产品准入，建立统一的养老金融产品池，方便个人投资者选择合适的养老产品。与此同时，需要逐步提高居民对养老理财产品风险的认知，做好投资者保护和投资者风险教育。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103435>

（来源：中国经济网）

养老FOF规模突破1100亿元，华夏基金等头部公司成主力军

在刚刚闭幕的“两会”中，《政府工作报告》十处提及“养老”，并指出“继续规范发展第三支柱养老保险”，这也是《政府工作报告》连续两年提及养老第三支柱。

此外，国务院发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》也明确提出，要大力发展银发经济；鼓励金融机构开发符合老年人特点的支付、储蓄、理财、公募基金等养老金融产品。事实上，随着我国逐渐重视养老保险第三支柱的建设，以华夏、易方达、广发、汇添富等头部公募基金公司为代表的金融机构担当起主力军的角色，积极布局养老FOF，助力第三支柱建设。

Wind数据显示，截至3月11日，全市场共有164只养老FOF，类型涵盖目标日期FOF和目标风险FOF，管理规模合计已超1100亿元。而从头部公募基金公司布局养老FOF的情况来看，华夏、汇添富、中欧等头部公募基金公司旗下共有50只养老FOF，基金规模共计近395亿元。其中，华夏基金作为养老投资领域的领先者，旗下养老FOF数量达10只（目标日期FOF和目标风险FOF各5只），基金规模逾47亿元。

事实上，养老FOF之所以能够成为投资者的“心头好”，稳健的业绩表现无疑是关键。同样来自Wind数据统计，截至3月11日，成立满三年的养老FOF均取得正收益，平均年化回报率达13.46%，而同期沪深300指数的年化回报率为5.74%；此外，养老FOF还表现出优秀的风险控制能力，在过去一年波动剧烈的市场环境下，此类产品平均最大回撤为8.18%，远远小于同期股票型、偏股混合型等主动权益类基金的最大回撤水平，充分展现出养老FOF分散风险、波动低和持有体验佳的特点。

值得一提的是，头部基金公司旗下养老FOF业绩表现相对较为突出。以华夏基金为例，银河证券数据显示，截至3月4日，华夏养老2045三年期FOF自2019年4月9日成立以来累计收益率高达65.65%，年化回报率达18.98%；华夏养老2050五年期FOF自2019年3月26日成立以来累计收益率超56%，年化回报率达16.48%；华夏稳健养老一年期FOF过去两年累计收益率为13.63%，排名跻身同类前五。

记者了解到，不少头部基金公司均十分重视养老投资领域，在团队打造、投研支持等方面都做了功夫。比如华夏基金由专设的资产配置部负责FOF等配置类组合的投资，包括13人的独立FOF研究团队，背后还有公司近200人的大研究团队给予支持。目前，该团队的研究覆盖了市场上超过95%的基金产品。而在FOF管理至关重要的资产配置方面，华夏基金早在2016年就与国际上有多年FOF管理经验的罗素投资成为战略合作伙伴，并开发出独创的“基于对宏观（M）、估值（V）与政策（P）的跟踪、定位和判断”所构建起的MVP资产配置模型。

业内人士表示，养老FOF本身的特色运作模式相当于为养老投资安上了一道安全阀，既有利于提高组合性价比、降低组合波动，又有望从长期角度获取收益回报。展望养老FOF的未来发展，虽然此类产品已逐步受到投资者的关注和认可，但在我国公募基金中的占比仍非常低，远不及美国等海外发达市场。因此，国内养老FOF仍有非常大的发展空间与潜力，而综合实力更强的头部基金公司，也有望扮演更重要的角色。

近日，由于受内外部多重利空因素的影响，A股市场持续调整。对于投资者而言，当下不妨配置一些波动较小的养老产品来平衡风险，而华夏基金旗下的华夏保守养老FOF或是不错的选择。据了解，该基金集合“固收+”策略与FOF产品形式于一身，在低波动“固收+”基金基础上，充分发挥资产配置效用，进一步降低回撤，助力投资者实现稳健回报。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103436>

（来源：中商网）

国际交流

看世界·国外银发经济观察 | 法国养老院面临医护人员短缺困境

法国政府最近宣布两年内大规模检查近7500家失能老人养老院。法国媒体近日接连爆料，指责私营失能老人养老院压缩必要开支，损害老人福祉。业内认为，新近“丑闻”反映了法国养老院因医护人员长期短缺而出现的行业困境。

引爆“丑闻”的是记者维克多·卡斯塔内今年出版的《掘墓人》一书。卡斯塔内自称近三年走访了200多家养老院，在养老集团欧葆庭经营的失能老人养老院发现入住者的卫生护理、医疗保健严重不足，有的老人一天最多给换三次尿不湿；膳食配给也有克扣，有的老人多要一块饼干都另收费。

3月1日晚，法国电视二台播出在养老集团Korian的卧底调查。卧底记者无医护文凭，却获聘从事护理工作，在失能老人养老院偷拍到护理人员忙碌不堪，无法妥善处理每位老人的需求；还取得资料显示该集团虚报护

理人员数量，以便获得更多公共资金。

媒体爆料推动监管机构开启调查，也引发社会各界对养老机构行业规范和服务质量的深切关注。

据法国社会事务和卫生部统计，法国现有11000多家养老机构，其中7400多家是失能老人养老院，照护着60多万高龄患病老人。老人平均年龄85岁，49%患有认知障碍，35%患有慢性行为障碍。失能老人养老院一半是公立机构，31%由协会、社团经营，24%由私营企业运营。因其分布广泛、服务于最脆弱老年群体、体现着社保体系的成熟完善，失能老人养老院的法语缩写——“Ehpad”在法国就是养老院的代名词。

法国老年服务管理者协会指出，除个别机构涉嫌贪财图利有待调查核对外，私营养老院被指的主要问题，是所有养老院的共同问题，即医护人员长期短缺造成的行业困境。

2月16日，法国审计法院报告称，养老院的“结构性弱点”在新冠疫情危机期间就已暴露无遗。老龄人口在增长，预期寿命在延长，护理需求、医疗需求随之增加，但是许多养老院没有协调医生，招不到或留不住足够数量的护士和护理人员。医护人员短缺，“在非危机状况下，也会导致护理质量问题。”

审计法院建议，分配给失能老人养老院的公共资金总额增加12%至17%，即13至19亿欧元，以解决医护人员不足的问题。

自2017年以来，法国政府已斥资给失能老人养老院增加了1万个护理人员工作岗位。去年9月，法国政府宣布计划在2025年前再招募1万名新医护，使失能老人养老院的医护人员总数增加10%。

法国社会事务和卫生部强调，医护人员结构性短缺将长期影响养老服务。法国65岁及以上人口占比现在是20.7%，法国国家统计局与经济研究所预测，到2070年这一比例将升至29%，75岁以上人口占比将从现在的9.8%升至18%。要达到10位失能老人配备8名专业医护（现在是6名）的理想状态，医疗服务能力增速应至少赶上人口老龄化的速度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103437>

（来源：经济参考报）

老年说法

预付消费、投资返利、“以房养老”变钱房两空……这些陷阱老年朋友不得不防

为防范和打击非法金融活动，2022年3月15日国际消费者权益保护日，北京市地方金融监督管理局与新京报贝壳财经联合出品《3·15北京金融“银龄行动”指南》，为“银龄社会”筑牢安全屏障。报告中展示了钻以房养老政策漏洞、设预付消费陷阱和以“投资返利”为名的传销类非法集资等骗局。

“以房养老”是老有所养还是钱房两空？

随着我国人口老龄化日趋严重，亟须创新养老方式，“以房养老”应运而生。2014年，北京、上海、广州和武汉四地率先启动“以房养老”保险试点，即住房反向抵押养老保险。但随着“以房养老”被我国引入并进入发展初期，不法分子也就准了机会，利用我国老年人普遍存在的“养老恐慌”心理和金融风险防范意识薄弱的问题，一次次将“以房养老”演变成诈骗套路，让“以房养老”成为了非法集资的重灾区。

【案例】“让老人沉睡多年的不动产动起来”，这是“稳贷宝”的宣传语，但魏女士怎么也没想到，本想以房养老，最终却面临钱房两空。

家住北京的魏女士以两套房产作为抵押，购买了某公司的“稳贷宝”理财产品，这款理财产品被包装成“固定资产盘活理财方案”，以“以房养老”为噱头大肆宣传，对外声称只要投资就可以成为“合伙人”，收益8%起，投的越多，收益越高，不仅盘活了固定资产，还有高收益为养老做保障。

该公司业务员带着魏女士去公证处签合同，一大摞合同还没来得及看魏女士就签了。办完手续后的大概半年时间里，魏女士每月都能按时收到这家公司返给她的利息，收益率很不错。半年到期后魏女士选择了续签，时间仍为半年，利息也近6万元/月。然而，再次续签后，魏女士坐享收益的日子仅过了一个月。2018年5月底，这家公司爆雷了，不仅收益没有了，魏女士还真发现自己自己的房子被抵押出去了，并且被催收贷款。

经查，魏女士在公证处签署的多份协议，以及办理的房产抵押手续，都是这家公司设下的连环骗局。此案牵涉800多名现金投资者，175位房产抵押投资者，涉案资金高达12亿元。

【如何识别】

借“以房养老”的政策名义诱导老年人抵押房产，并许给高额回报，其作案形式有三大特点：

1. 假借国家“以房养老”政策名义，诈骗手段具有诱惑性。
2. 诈骗过程复杂，呈现出分化、链条化的特点。
3. 以公证的方式规避法律，以合法形式掩盖非法目的。

该类案件往往涉及三方甚至多方主体，一方面，公司通常会以某理财公司代理人或业务员的身份向老年人介绍理财产品，说服老人通过抵押房产获得抵押款进而投资所谓的理财产品，承诺老人4%-6%左右的年化收益；另一方面，公司将老人的房产抵押给第三方，许给第三方12%-24%的高额利息，最后在收取足够抵押款后携款跑路。由于公司为老人签署的抵押合同主体分别是老人和第三方，因此，抵押房产的老年人就成为了第三方讨债的对象。

【防范】

日常投资理财牢记高回报伴随高风险。尤其是新型理财，一旦被不法分子利用，往往设计的产品和骗局都很复杂，让人防不胜防，所以投资者更要高度警惕，多与家人或者专业人士咨询商量后再做投资决定。面对大额投资，切不可一意孤行进了“圈套”。

预付消费掩盖下的非法集资陷阱

理发卡、健身卡、就餐卡……如今消费者的钱包里总能找出几张预付卡，但是近几年预付消费引发的纠纷却频频爆出，尤其是疫情期间，商铺关停或跑路、使用期限受限、服务不满意却无法退款、暂停营业却无法退款等情况较为集中，预付卡变成了消费投诉【进入黑猫投诉】的重灾区。更有不法分子借假办理预付卡或预付消费的名义，进行非法集资活动。

【案例1】贺女士在一家蔬菜配送店办了一张500元卡，之后，业务员告诉贺女士，该公司推出充1千返1千的优惠活动，充值1千元，公司还会返还1千元，贺女士考虑后购买了1千元的卡。没过多久，贺女士登录该公司网站下单，发现系统正在维护，无法正常买菜。她多次拨打售后电话，工作人员回应系统要升级，暂停营业。然而两个月后，不仅网站关闭，售后电话也无人接听。

【案例2】“天冷了，本来想带全家人去昌平泡温泉，结果到了地方发现大门被蓝色铁皮给围起来了。”家住北京的赵女士怎么也没想到，自己光顾了好几年的四海合利温泉商务酒店在春节前已经“人去楼空”。

赵女士告诉记者，最近五六年，几乎每到冬天都会来这里泡温泉。2016年年底，她购买了该酒店的VIP卡并充值5000元，2017年“双十一”活动期间又充值了2000元，现在卡里约3000元未消费金额打了水漂。记者通过企查查搜索“北京四海合利商务酒店有限公司”发现，该公司已被法院列为失信被执行企业。

遭遇类似经历的班女士则损失了上万元。2018年8月，家住北京丰台区的班女士在家附近的浩沙健身（方庄店）办理了一张健身年卡，并在店员推荐下购买了私教课程，总计花费一万余元，而在浩沙健身崩盘之际，其购买的大部分课程均未消费。“我是通过私教了解到（方庄店）停业了，停业之后，我从来没有得到过来自浩沙健身方面的任何回应。”班女士告诉记者。据她了解，她的私教王某带的50多个学员都碰到相同的情况，大部分学员购买的私教课程在万元以上。

【如何识别】

所谓预付式消费，是指消费者预先向预付卡的发行者支付一定的资金，获得消费凭证，按次或按期获得商品或服务的消费方式，消费者从中享受一定的优惠。而预付消费掩盖下的非法集资运作模式，实际上是变相承诺高额回报，违背消费服务的价值规律，资金运转难以长期维系，一旦资金链断裂，参与者将面临严重损失。

【防范】

消费者发现经营者的经营行为有异常时，要及时向消协、工商、市场监管等部门反映情况，避免办卡容易退卡难现象发生。

对经营者未尽告知义务及无法履行承诺的侵权行为，消费者可向所在地行政职能部门提出申诉或向人民法院提起诉讼，以维护自身的合法权益。一旦发现存在非法集资倾向时，消费者应及时向当地非部门举报或向公安机关报案。

警惕以“投资返利”为名的传销类非法集资行为

【案例】某投资有限公司以投资返利为名，在全国范围内吸纳投资人在其经营的某网上商城App平台上投资，每股5000元人民币，个人可以投资多股。该公司向投资人承诺高额返利，还可获得数倍于投资额的积分，用于在网上商城兑换商品。此外，投资者每拉一个新入会，还可获得现金奖励。通过高额返利宣传和有偿发展下线的方式，该公司成立两年多便在全国范围内吸纳投资人40万，涉及投资额200多亿。2018年4月14日，该平台以增资扩股为由突然停止对已入会投资者的返现。承诺的返现期限一拖再拖，导致80余名投资人集体上门追讨，发生聚集事件。

【如何识别】

该公司的商业模式符合传销的基本特征，即吸收投资、层层返利、发展下线，其本质就是采取庞氏骗局的方式，利用新投资人的钱向老投资者支付利息和短期回报，以制造赚钱的假象进而骗取更多的投资，并且存在非法集资的可能。

此类案件通常具有下列特征：

1. 低风险、高回报的反投资规律。风险与回报成正比是投资的必然规律，但总有部分消费者虽然明白这个规律，仍然希望能有“奇迹”出现，尽可能获得更高的收益。很多不法分子就是利用了消费者贪图高收益的心理，向不明真相的消费者虚假承诺远远高于市场平均回报率的高收益、高回报，并且尽可能弱化风险，甚至承诺“零风险”，此类销售方式迎合了广大消费者趋利避害的投资心理，但对于投资者来讲就是骗局的开始。
2. 拆东墙、补西墙的资金回补方式。此类案件并没有真实可靠的投资途径，也就意味着没有合法的盈利途径，无法兑现向投资者承诺的高收益和高回报。但不法分子往往通过扩大客户的范围，拓宽吸收资金的规模，以获得资金腾挪回补的足够空间。通过不断吸收新投资者带来的资金流，填补前期向投资者承诺的收益和回报，同时不断吸引更多新的投资者，把蛋糕越做越大，资金链断裂的风险也逐渐降低，骗局可持续时间也就越长，不法分子获得的非法利益也就越多。
3. 发展下线建立金字塔式投资者结构。不法分子通过有偿发展下线的方式吸引更多投资者参与，层层发展，形成了金字塔式的投资者结构。众多投资者在尝到利益甜头之后，通过利诱、劝说等手段将自己的亲朋好友拉入骗局之中，致使投资者越来越多，骗局越来越大。

【防范】

诸如“投资返利”的传销类非法集资还有很多，表现形式还有投资高收益理财产品、游戏理财、消费返利、实体投资分红等多种形式。

消费者应时刻牢记“高收益伴随着高风险”的投资规律，切勿存在“天上掉馅饼”的侥幸心理，以免被不法分子利用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103438>

(来源：新京报)

老年网友需警惕“流量深坑”

“这款交友App，把我们家闹得鸡飞狗跳。”武汉市民刘女士说，家里老人看了网络广告下载了一款中老年社交App，结果被引诱充值五六千元。

记者调查发现，如今老年人普遍用上了智能手机，但不少老年人欠缺网络安全知识，成为一些手机App流量“收割”的对象，乃至陷入各种网络套路中。

不少老年人在网上被编

“我父亲不知道点了什么广告，无意间办理了一份保险，接下来每个月自动扣费并且没有通知。”谈起这件事，来自天津的程先生十分气愤——短短7个月，他父亲就被某网络保险平台莫名其妙地扣款1800多元。程先生询问其父亲从何处投保时，年近七旬的老人完全不知道怎么回事。他通过网络搜索才发现，这个网络保险平台在出行App、购物弹窗等投放了很多广告，用“领红包”“首月1元”等噱头吸引众多用户点击。记者发现，在“黑猫投诉”平台，该网络保险平台迄今已有9000多条投诉，“老人在不明白的情况下被诱导投保”等成为常见的投诉标题。

不少消费者感叹，现在网上各种小广告满天飞，老人一不小心就落入陷阱，让人防不胜防。

“老人已经70多岁了，平时省吃俭用，一下被骗了2800多元，每天茶饭不思。”来自山西的李先生吐槽，自己的父亲在网上学习理财课，说是免费学习，几节课下来就在所谓“教授”的怂恿下买了价值2888元的“精品课”，结果发现课程内容都是“教授”从网上抄来的。

中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年12月，中国60岁及以上老年网民规模达1.19亿。

随着老年网民快速增长，针对老年人的网络套路也逐渐增多。2021年9月，中国社科院社会发展战略研究院发布的研究报告显示，17.25%的受访老年人有在网中受骗的经历；其中，超四成老年人曾因保健品被骗，近四成老年人因免费领红包被骗。

天津市社会学会会长张宝义认为，老年人是互联网领域的“年轻人”，也是互联网领域的“弱势群体”。老年人有其生理和心理上的特点，面对复杂的网络套路，往往难辨真伪，一旦放下戒备心理就容易上当受骗。

“围猎”老年人手段多多

记者调查发现，一些互联网“老玩家”精心研究老年人的喜好和焦虑，熟练运用互联网套路，在老年网民面前挖下一道道“流量深坑”。

——专打老年人缺少陪伴的痛点，“陪聊”诱导付费充值。眼下，不少社交软件将目标人群转移到老年群体，老年人线上交友社区、婚恋相亲App层出不穷。这类App真的能帮助老年人找到幸福吗？

记者随机下载一款名叫“中老年生活”的App，注册后正要跟网友聊天，就弹出充值页面。原来，只有花费168元至368元不等的费用开通超级VIP，才能享受“无限畅聊”功能。记者随后下载了5款中老年相亲交友App，有的App里网友主动搭讪，索要虚拟“鲜花”等礼物；有的App甚至每发一条消息，都要收取“金币”。

一位年近六十的单身男性表示，本想在网寻找另一半，但花费数万元后“竹篮打水一场空”。“语音聊天按分钟计费，不送礼物人家也不搭理。”

——紧盯老年人“网络小白”的盲点，弹窗信息成套路入口。记者了解到，一些老人常常点击写有“内存不足”“病毒威胁”等信息的弹窗，然后手机就被稀里糊涂地安装了好几个手机管家、清理大师等各类App。

天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉说，大部分老年用户的手机性能一般，有的是子女用过的旧手机，老人容易被这类弹窗欺骗。一些软件在安装后会偷偷收集用户信息，进行数据画像，给他们标注“容易被诱导和诱导”的群体标签；随后，各种劣质内容、欺骗套路的广告，就会定向往这类老人的手机上推送。

陈旭辉表示，这些内容一边对老年人展开“洗脑”，一边通过打赏、带货、知识付费等方式变现。此前，在某个“患癌”家庭调解直播的结尾，主播话题一转卖起保健品，不少老年人被“剧情”感染，按捺不住消费的冲动。有养生类自媒体从业者坦言：“内容是抄来的，好赖要靠网友自己分辨。我要的只是粉丝和点击量，赚的是广告费和流量分成。”

为老年人营造一个清朗的网络空间

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”拥抱互联网，去年1月起，工信部在全国范围内组织开展了为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。一批大字体、大图标、界面简单、操作方便的App问世，大大满足了老年人的需要。

“有关部门和社会各界帮助老年人跨越‘数字鸿沟’的努力和成绩有目共睹，但一些互联网从业者试图把老年人引入另一个‘流量深坑’，这是社会所不能容忍的。”陈旭辉认为，“有必要整合社会力量，引入第三方专业测评机构对各类软件展开常态化抽检、巡检，定期公布测评结果，对违法者予以曝光，倒逼企业遵纪守法。”

张宝义认为，平台、应用商店应该负起主体责任，重视用户反馈，及时下架有问题的App。有关部门也应坚持对违法广告、弹窗零容忍，建立一套快速响应机制，对发现的违法问题快速处置。

针对一些老年人网络安全知识不足的问题，北京奥肯律师事务所执行主任李传文建议，可利用老年受众较多的电视节目、电台广播等，普及网络安全知识和典型案例，提醒老年人不占小便宜，增强防范意识，一旦被骗及时投诉或报警。

张宝义说，年轻人也应给予家中老人更多陪伴，一方面通过陪伴给予老人关心和理解，起到预防作用；另一方面在陪伴中向老人传授更多手机使用技巧和防骗技能，提供更多安全守护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103439>

(来源：消费日报)

警惕手机App“收割”老年群体

“这款交友App，把我们家闹得鸡飞狗跳。”武汉市民刘女士说，家里老人看了网络广告下载了一款中老年社交App，结果被引诱充值五六千元。记者调查发现，如今老年人普遍用上了智能手机，但不少老年人欠缺网络安全知识，成为一些手机App流量“收割”的对象，乃至陷入各种网络套路中。（据3月14日“新华视点”）

手机App人们已并不陌生，但是“欺负”老年人显然值得警惕。据报道，在“黑猫投诉”平台，该网络保险平台迄今已有9000多条投诉，“老人在不明白的情况下被诱导投保”等成为常见的投诉标题。例如，有的老人平时省吃俭用，一下被骗了2800多元。而这样的现象并非孤案，无疑会给老年人带来伤害。

手机App“收割”老年群体的手段可谓多种多样。以媒体报道的现象为例。专打老年人缺少陪伴的痛点，“陪聊”诱导付费充值；紧盯老年人“网络小白”的盲点，弹窗信息成套路入口；瞄准老年人辨识能力差的弱点，吸引流量、快速变现。这些既是在老年网民面前挖下一道道“流量深坑”，更是对互联网秩序的干扰与侵扰。

对于手机App“收割”老年群体现象不能纵容。对此，一则，有必要加强对相关知识的普及。不难发现，“数字鸿沟”直接会导致老年人在互联网以及各种名目的迷失方向，甚至被套牢。所以，帮助老年人跨越“数字鸿沟”拥抱互联网至关重要。这其中，不仅需要互联网应用适老化及无障碍改造方面下功夫，也需要通过知识普及提升老年人适应时代的能力。

二则，需要加强对App的整治。据悉，不少社交软件将目标人群转移到老年群体，老年人线上交友社区、婚恋相亲App层出不穷，而且其中不乏套路存在。对此，相关职能部门应坚持对违法广告、弹窗零容忍，对发现的违法问题快速处置。同时，也应强化平台、应用商店应该负起主体责任，及时下架有问题的App，持续净化互联网空间。

三则，需要在关爱老年人上着力。诚如专家建议，年轻人也应给予家中老人更多陪伴，通过陪伴给予老人关心和理解，起到预防作用。其实，这就十分必要。还如，社区也应该积极促进老人走出家门，积极参与社会生活、融入社区，拓展他们的人际交往圈，使老人们的晚年生活充满乐趣，避免老年人沉迷网络，甚至被App所伤。

中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年12月，中国60岁及以上老年网民规模达1.19亿。如何更好地让老年人放心使用网络，亟待重视起来。当然，对于各类App而言，应该增强守法自觉性，不能为了利益不择手段，否则，只能是自寻死路。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103440>

(来源：东方网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考